



5. oktober 2017

Arbejds miljø og arbejdsvilkår for privatansatte 2017

Undersøgelsen er gennemført fra den 19. til 31. januar 2017. Alle privatansatte medlemmer med en kendt e-mailadresse blev inviteret på mail, og yderligere blev privatansatte med et kendt mobilnummer inviteret på sms. I alt svarede 784 privatansatte.

Hvor det er muligt, er svarene fra 2017 sammenlignet med en tilsvarende undersøgelse fra 2015. I disse figurer indgår svarene for alle privatansatte.

Derudover er der foretaget en sammenligning mellem offentligt ansatte og privatansatte i 2017. Denne sammenligning er kun lavet for ansatte på ældreområdet, da der er for få svar fra privatansatte på de øvrige områder til at kunne sammenligne her. Med ansatte på ældreområdet menes medlemmer af FOAs Social- og Sundhedssektor, som er ansat på plejehjem/plejecenter eller i hjemmeplejen/privat fritvalgsfirma.

For hver figur følger først sammenligningen mellem 2015 og 2017 og derefter følger sammenligningen mellem offentligt- og privatansatte i 2017.

KONTAKT

Notat udarbejdet af:
FOA Kampagne og Analyse

Presse/Fagbladet:

Politisk ansvarlig:

Lars Ole Preisler Hansen
Tlf. 46 97 25 12

Katrine Bonde Nielsen
Tlf. 46 97 23 85



Indholdsfortegnelse

Hovedresultater.....	3
Arbejds miljøet generelt	7
Arbejdsglæde.....	9
Overvejelser om at søge væk fra arbejdspladsen	11
Fysisk arbejds miljø	13
Arbejdstempo og normering.....	17
Stress	26
Fysisk vold	29
Sygemeldinger.....	32
Forholdet til kolleger.....	34
Forholdet til leder.....	37
Mobning	40
Anerkendelse fra borgere	42
Uddannelse, udvikling og faglighed.....	44
Arbejdstid	50
Jobsikkerhed.....	59
Tillidsvalgte i det private	70
Sektor og arbejdssted	73
Metode	75

Hovedresultater

Arbejds miljøet generelt

- Der er ingen udvikling i de privatansattes arbejdsmiljø siden 2015.
- Arbejds miljøet i den private ældrepleje vurderes ringere end i den kommunale.
- Der er ingen udvikling i arbejdsglæden blandt privatansatte siden 2015.
- Privatansatte i ældreplejen er mindre glade for at gå på arbejde end ansatte i den kommunale ældrepleje.
- 40 procent af de privatansatte overvejer at sige op.
- Ansatte i den private ældrepleje ønsker sig oftere væk fra arbejdspladsen end ansatte i den kommunale ældrepleje.

Fysisk arbejdsmiljø

- Medlemmerne i den private ældrepleje vurderer deres arbejde lige så fysisk hårdt som deres offentligt ansatte kolleger.
- I 2017 oplever flere privatansatte, at de må arbejde meget i bøjede og forvredne arbejdsstillinger end i 2015.
- Privatansatte (uden for social og sundhedssektoren) oplever lidt færre tunge løft end i 2015.
- I Social- og Sundhedssektoren er der ikke sket nogen udvikling i omfanget af forflytninger mellem 2015 og 2017.

Arbejdstempo og bemanning

- 18 procent har kun sjældent eller aldrig tid til at udføre deres arbejde tilfredsstillende.
- 61 procent er altid eller ofte nødt til at holde et højt arbejdstempo.
- Næsten halvdelen oplever ugentligt eller oftere, at bemanningen er utilstrækkelig.
- Hver tredje privatansatte medlem af Social- og Sundhedssektoren oplever en eller flere gange om ugen, at de må arbejde alene hos en borger, hvor de egentlig burde være flere til stede.

Stress

- Næsten hver fjerde føler sig i høj eller meget høj grad stresset. Arbejdslivet er den vigtigste kilde til stress.



Fysisk vold

- 7 procent har mindst en gang om måneden været udsat for fysisk vold på arbejdet inden for det seneste år. Det er oftest borgere, der står bag volden.
- Der er mindre vold i den private ældrepleje end i den kommunale.

Sygemeldinger

- Der er ingen udvikling i hyppigheden af sygemeldinger siden 2015. 15 procent har inden for det seneste år været sygemeldt fra arbejdet pga. stress og 14 procent pga. fysisk belastning i arbejdet.
- Der er flere sygemeldinger i den private ældrepleje pga. stress og fysisk belastning sammenlignet med den kommunale.

Forhold til kolleger

- Næsten ni ud af ti har et godt forhold til kollegerne.
- Færre får hjælp og støtte af deres kolleger i 2017 end i 2015.
- Privatansatte i ældreplejen får i mindre grad støtte fra deres kolleger end kommunalt ansatte.

Synet på lederen

- Lidt over hver anden privatansat synes, de har en god leder. Det er på niveau med resultatet fra 2015.
- Der er mindre tilfredshed med ledelsen i den private ældrepleje end i den kommunale.
- 27 procent af de privatansatte får i høj eller i meget høj grad hjælp og støtte fra deres nærmeste leder. Det er på niveau med resultatet fra 2015.
- Ansatte i den private ældrepleje får mindre hjælp og støtte fra lederen end ansatte i den kommunale.

Mobning

- 5 procent mobbes ugentligt eller oftere.

Anerkendelse fra borgere og pårørende

- Lidt færre oplever anerkendelse fra borgere og pårørende i 2017 end i 2015.



- Ansatte i den private ældrepleje får mere anerkendelse fra borgere og pårørende end ansatte i den kommunale ældrepleje.

Uddannelse, udvikling og faglighed

- Mere end hver tredje får kun i ringe eller meget ringe grad tilbudt nødvendige kurser og uddannelse.
- Tre ud af fire (74 %) er helt eller delvist enige i, at deres kolleger har den nødvendige uddannelse til jobbet.
- Mulighederne for uddannelse og sparring er ringere i den private ældrepleje end i den kommunale.
- 62 procent oplever en høj eller meget grad af indflydelse på eget arbejde.
- Informationsniveauet i den private ældrepleje er ringere end i den kommunale.

Arbejdstid

- Kun hver tredje privatansatte arbejder fuldtid.
- 28 procent af de privatansatte medlemmer er timelønnede, og 72 procent er månedslønnede.
- Siden 2015 er der ingen sikker udvikling i de privatansattes muligheder for at holde spise- og toiletpauser.
- 72 procent synes, at arbejdspladsen er god til at tage hensyn til deres ønsker til arbejdstid.
- Næsten hver fjerde kaldes ofte på arbejde, når det passer dem dårligt.
- 17 procent må mindst en gang om ugen arbejde over uden betaling for at kunne nå deres arbejdsopgaver.
- 55 procent af de privatansatte medlemmer af Social- og Sundhedssektoren kender altid deres vagtplan fire uger i forvejen. I den modsatte ende af skalaen svarer sammenlagt 16 procent, at de kun sjældent eller aldrig kender deres vagtplan fire uger i forvejen.
- Kendskab til normperiode blandt de privatansatte medlemmer af Social- og Sundhedssektoren er blevet ringere siden 2015.
- Kendskabet til arbejdstidsreglerne blandt de privatansatte medlemmer af Social- og Sundhedssektoren er blevet bedre. I 2017 svarer 57 procent, at de har et godt eller meget godt kendskab til arbejdstidsreglerne.

Jobsikkerhed

- Næsten hver fjerde privatansatte bekymrer sig om at miste jobbet.
- Privatansatte i ældreplejen er mere bekymrede for at miste deres arbejde end deres kolleger i den kommunale ældrepleje.
- 13 procent af medlemmerne i den private hjemmepleje har oplevet, at deres arbejdsplads er gået konkurs inden for de seneste 2 år. Medlemmer, der har oplevet konkurser, er mere bekymrede for igen at skulle miste deres arbejde inden for det næste år.
- 37 procent i den private ældrepleje er helt enige og 19 procent delvist enige i, at det vil være svært at finde et nyt job, hvis de skulle miste deres arbejde. Det er lidt flere end i den offentlige ældrepleje, hvor 30 procent er helt enige.
- Ansatte i den private ældrepleje er mindre urolige for omorganiseringer end deres kommunalt ansatte kolleger. 23 procent af privatansatte i ældreplejen er i høj grad eller i meget høj grad urolige for, at deres arbejdssituation bliver forandret pga. omorganiseringer, helt nye arbejdsformer eller lignende. Privatansatte i ældreplejen har oplevet færre organisationsændringer end deres offentlige kolleger.
- Privatansatte i ældreplejen oplever flere problemer med lønudbetalinger end ansatte i den kommunale ældrepleje.
- Privatansatte i ældreplejen oplever oftere ændringer i arbejdstiden end deres kommunalt ansatte kolleger. 15 procent af medlemmerne i den private ældrepleje har oplevet at blive sat op eller ned i tid inden for det seneste år. Det gælder 8 procent i den offentlige ældrepleje.
- Lidt flere privatansatte har overenskomst i 2017 end i 2015.

Tillidsvalgte i det private

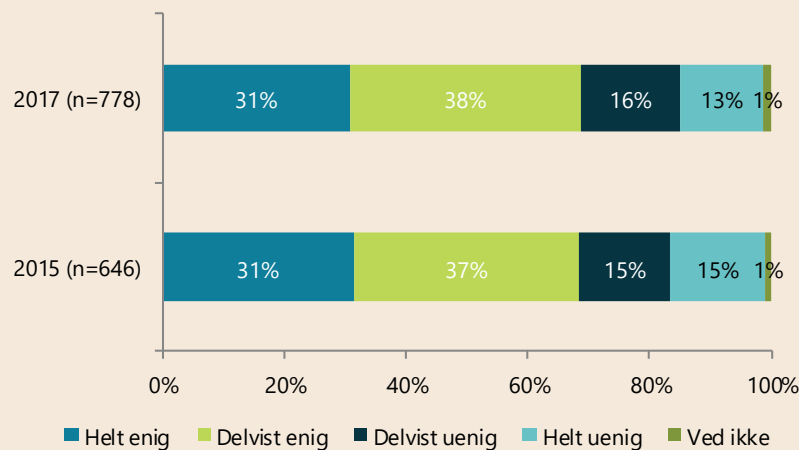
- 41 procent af de privatansatte medlemmer svarer, at de har en tillidsrepræsentant i 2017. Det er flere end i 2015.
- Flere privatansatte har en arbejdsmiljørepræsentant i 2017 end i 2015.
- Flere privatansatte har brugt deres tillidsrepræsentant og arbejdsmiljørepræsentant i 2017 end i 2015.

Arbejdsmiljøet generelt

- Ingen udvikling i arbejdsmiljøet siden 2015:** 69 procent af FOAs privatansatte medlemmer er helt eller delvist enige i, at deres arbejdsmiljø er godt, mens 29 procent er helt eller delvist uenige. Resultatet fra 2017 ligger på samme niveau som resultatet af undersøgelsen fra 2015 (figur 1).
- Arbejdsmiljøet i den private ældrepleje vurderes ringere end i den kommunale:** Ser man kun på svarene fra ældreplejen og sammenligner de ansatte i den private ældrepleje med de ansatte i den kommunale ældrepleje, fremgår det, at de privatansatte vurderer deres arbejdsmiljø ringere end de kommunalt ansatte. Blandt kommunalt ansatte svarer 72 procent af de adspurgte, at de er helt eller delvist enige, mens det kun er 60 procent af de privatansatte, der svarer dette (figur 2).

Figur 1. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? Jeg synes generelt, at arbejdsmiljøet er godt på min arbejdsplads.

Udvikling fra 2015 til 2017 (privatansatte, alle arbejdsområder)

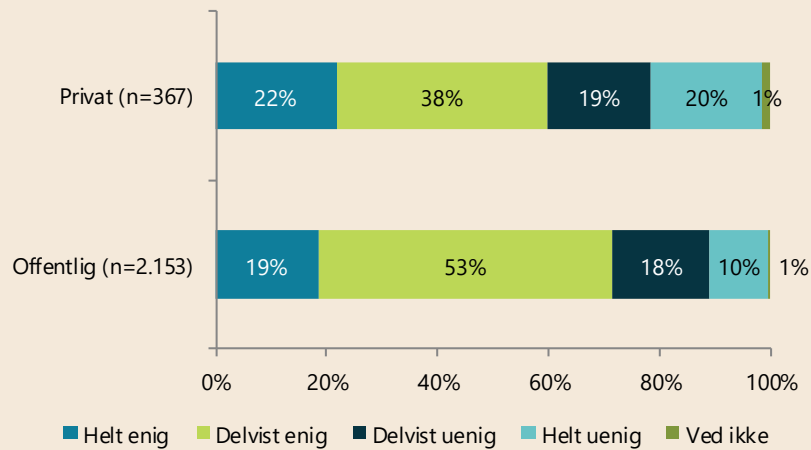


Antal svar fremgår af parenteserne.
 Grundet afrundinger summerer procenterne ikke til 100.



Figur 2. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? Jeg synes generelt, at arbejdsmiljøet er godt på min arbejdsplads.

Privat vs. offentlig (kun ansatte i ældreplejen)



Antal svar fremgår af parenteserne.

Grundet afrundinger summerer procenterne ikke nødvendigvis til 100.

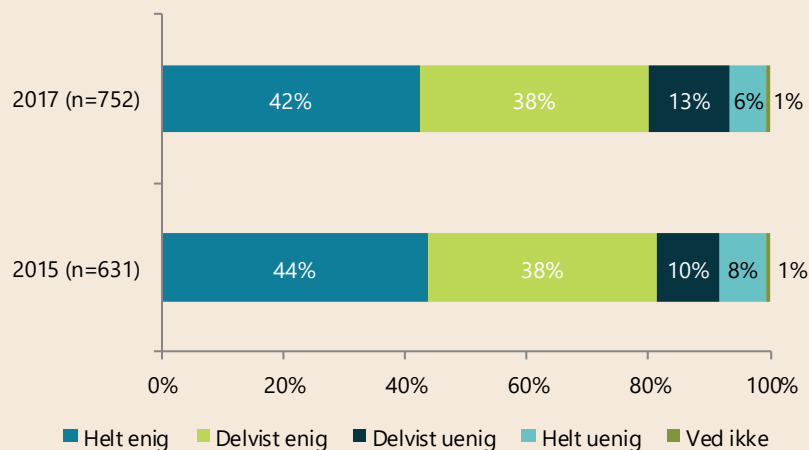
Sammenligningen mellem privat- og offentligt ansatte er kun foretaget for ældreplejens vedkommende, da der er for få svar fra privatansatte på de øvrige områder til at kunne sammenligne disse.

Arbejdsglæde

- **Ingen udvikling i arbejdsglæden siden 2015:** 80 procent af FOAs privatansatte medlemmer er helt eller delvist enige i, at de er glade for at gå på arbejde hver dag. Det er på niveau med resultatet af undersøgelsen fra 2015 (figur 3).
- **Privatansatte i ældreplejen er mindre glade for at gå på arbejde:** Privatansatte i ældreplejen er mindre glade for at gå på arbejde sammenlignet med deres kolleger ansat i den kommunale ældrepleje. 73 procent af de privatansatte svarer, at de er helt eller delvist enige, mens det er 85 procent af de kommunalt ansatte medlemmer, der svarer dette (figur 4).

Figur 3. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? - Jeg er glad for at gå på arbejde hver dag

Udvikling fra 2015 til 2017 (privatansatte, alle arbejdsområder)

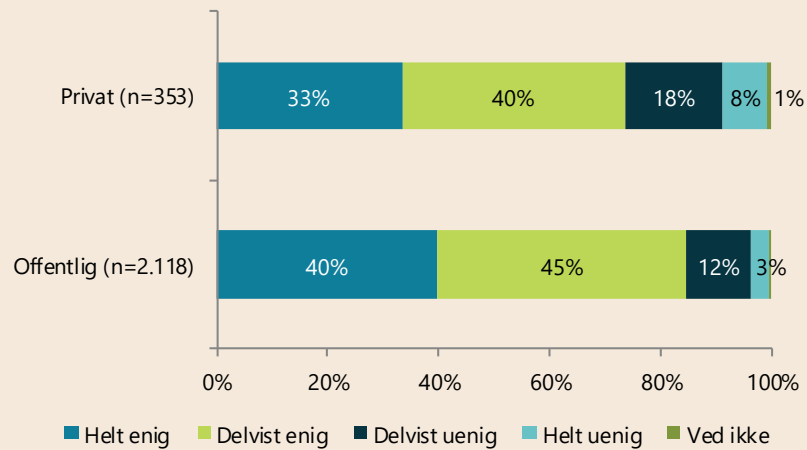


Antal svar fremgår af parenteserne.

Grundet afrundinger summerer procenterne ikke nødvendigvis til 100.

Figur 4. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? - Jeg er glad for at gå på arbejde hver dag

Privat vs. offentlig (kun ansatte i ældreplejen)



Antal svar fremgår af parenteserne.

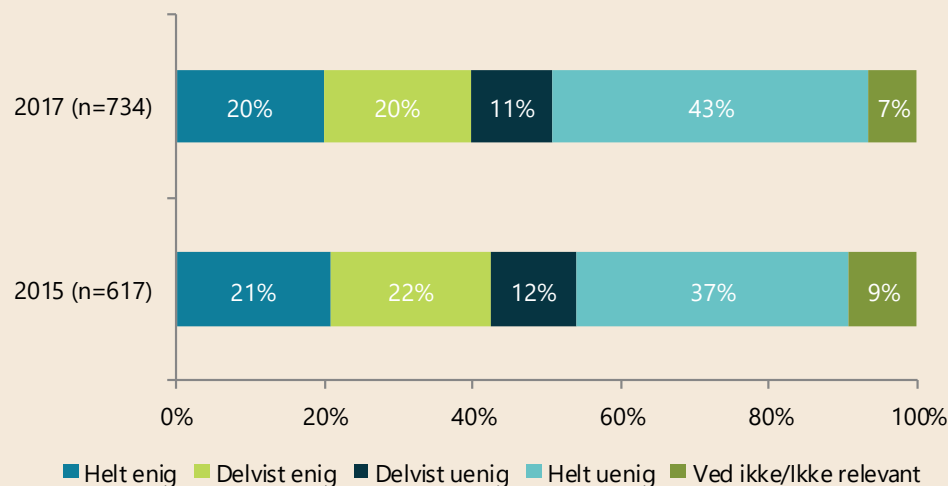
Sammenligningen mellem privat- og offentligt ansatte er kun foretaget for ældreplejens vedkommende, da der er for få svar fra privatansatte på de øvrige områder til at kunne sammenligne disse.

Overvejelser om at søge væk fra arbejdspladsen

- **40 procent overvejer at sige op:** 40 procent af de privatansatte medlemmer overvejer at søge væk fra arbejdspladsen. Det er ca. på niveau med resultatet af undersøgelsen fra 2015 (figur 5).
- **Ansatte i den private ældrepleje ønsker sig oftere væk fra arbejdspladsen:** Flere privatansatte end kommunalt ansatte i ældreplejen overvejer at søge væk fra arbejdspladsen. Således svarer 50 procent af de privatansatte i ældreplejen "helt eller delvist enig", mens det kun er 36 procent af de kommunalt ansatte, der svarer dette (figur 6).

Figur 5. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? - Jeg overvejer at søge væk fra min nuværende arbejdsplads

Udvikling fra 2015 til 2017 (privatansatte, alle arbejdsområder)

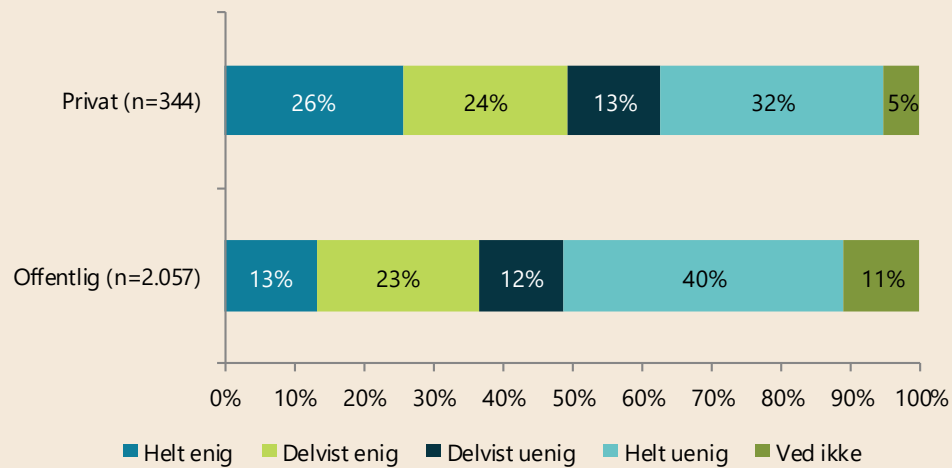


Antal svar fremgår af parenteserne.

Grundet afrundinger summerer procenterne ikke nødvendigvis til 100.

Figur 6. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? - Jeg overvejer at søge væk fra min nuværende arbejdsplads

Privat vs. offentlig (kun ansatte i ældreplejen)



Antal svar fremgår af parenteserne.

Grundet afrundinger summerer procenterne ikke nødvendigvis til 100.

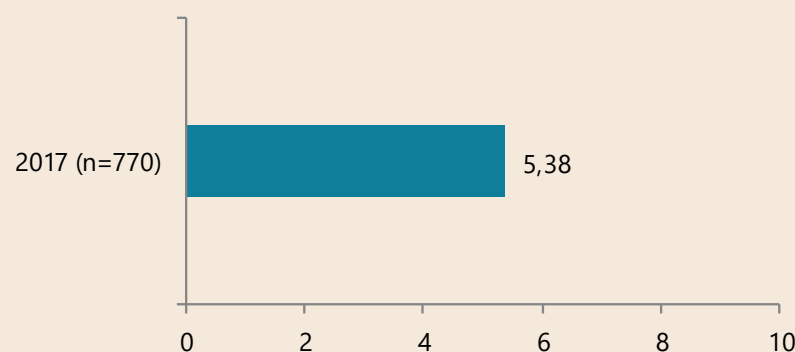
Sammenligningen mellem privat- og offentligt ansatte er kun foretaget for ældreplejens vedkommende, da der er for få svar fra privatansatte på de øvrige områder til at kunne sammenligne disse.

Fysisk arbejdsmiljø

- **Medlemmerne i den private ældrepleje vurderer deres arbejde lige så fysisk hårdt som deres offentlige kolleger (figur 8).** Der er en tendens til, at private handikaphjælpere og privatansatte på specialområdet (fx bosteder) anser deres arbejde som lidt mindre fysisk hårdt end øvrige privatansatte (ikke vist i figur).
- **Lidt færre tunge løft:** Privatansatte uden for Social- og Sundhedssektoren oplever færre tunge løft i 2017, end de gjorde i 2015. 50 procent er i 2017 helt eller delvist enige i, at de har mange tunge løft i deres arbejde. Det tal var 56 procent i 2015 (figur 9).
- **Forflytninger:** I Social- og Sundhedssektoren er der ikke sket nogen udvikling i omfanget af forflytninger mellem 2015 og 2017. 68 procent er helt eller delvist enige i, at de oplever mange forflytninger i deres arbejde (figur 9). Der er ikke forskel på omfanget af forflytninger mellem offentlig og privat ældrepleje (figur 10).
- **Flere dårlige arbejdsstillinger:** 62 procent er helt eller delvist enige i, at de arbejder meget i bøjede eller forvredne arbejdsstillinger. Det er flere end i 2017, hvor 55 procent svarede det samme (figur 11). Der er en tendens til, at der er flere dårlige arbejdsstillinger i den private ældrepleje, men forskellen er ikke signifikant (figur 12).

Figur 7. Hvor fysisk hårdt opfatter du normalt dit nuværende arbejde?

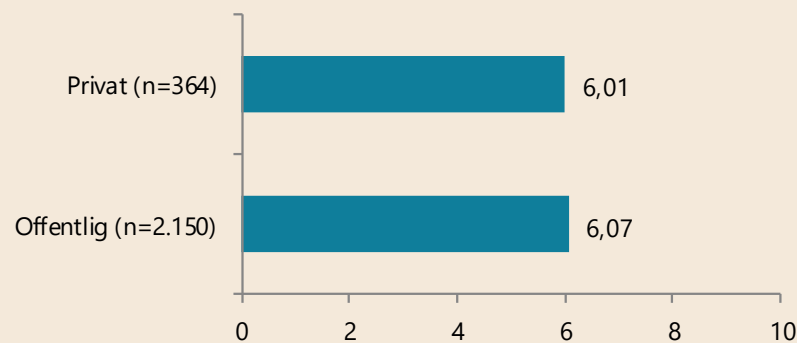
Gennemsnit på en skala fra "0 – Ikke hårdt" til "10 – Maksimalt hårdt" (privatansatte alle arbejdsområder)



Note: Spørgsmålet ikke stillet i 2015.
Antal svar fremgår af parenteser.

Figur 8. Hvor fysisk hårdt opfatter du normalt dit nuværende arbejde?

Privat vs. offentlig (kun ansatte i ældreplejen)



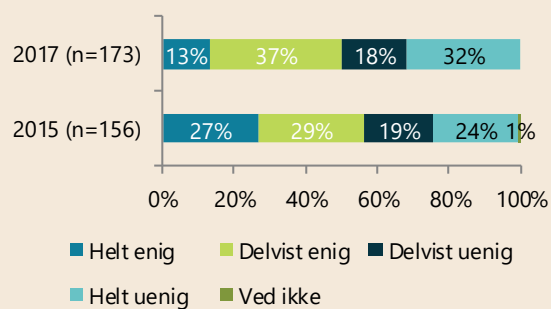
Antal svar fremgår af parenteserne.

Grundet afrundinger summerer procenterne ikke nødvendigvis til 100.

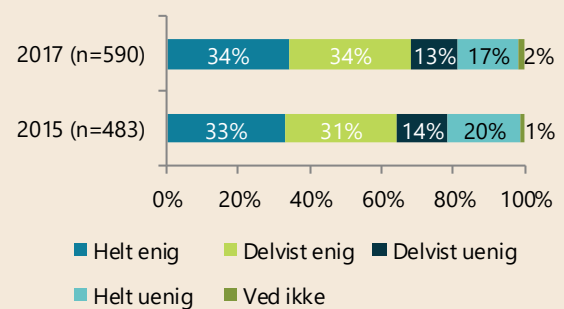
Sammenligningen mellem privat- og offentligt ansatte er kun foretaget for ældreplejens vedkommende, da der er for få svar fra privatansatte på de øvrige områder til at kunne sammenligne disse.

Figur 9. Hvor enig eller uenig er du i følgende spørgsmål om dit fysiske arbejdsmiljø? - Der er mange tunge løft/forflytninger i mit arbejde

Tunge løft (kun stillet til Kost- og Servicesektoren, Pædagogisk Sektor og Teknik- og Servicesektoren)



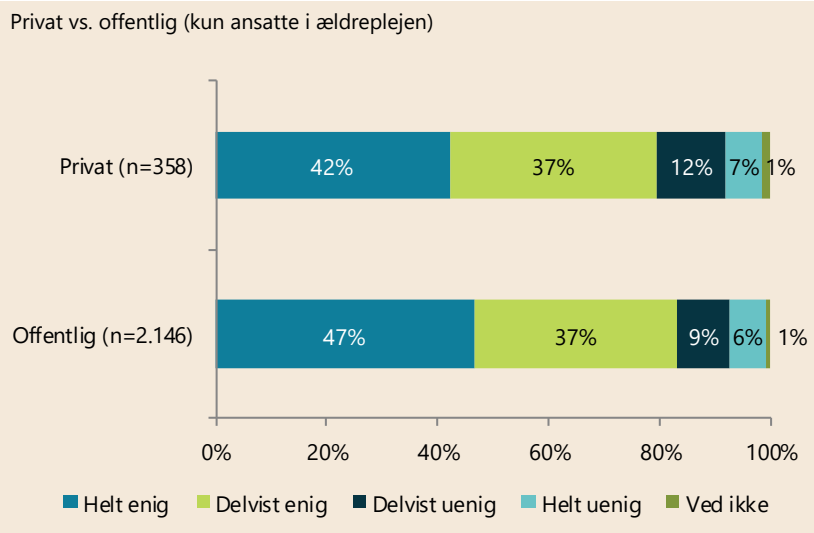
Forflytninger (kun stillet Social- og Sundhedssektoren)



Antal svar fremgår af parenteserne.

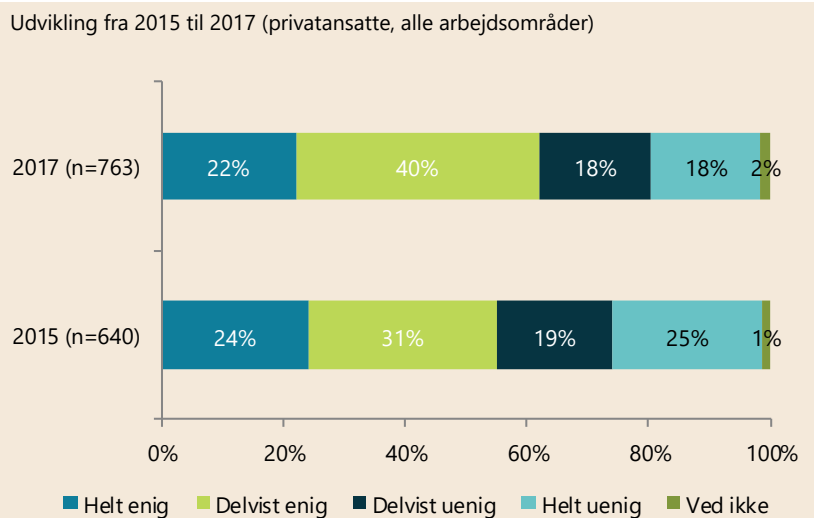
Grundet afrundinger summerer procenterne ikke nødvendigvis til 100.

Figur 10. Hvor enig eller uenig er du i følgende spørgsmål om dit fysiske arbejdsmiljø? - Der er mange forflytninger i mit arbejde



Antal svar fremgår af parenteserne.
 Grundet afrundinger summerer procenterne ikke nødvendigvis til 100.
 Sammenligningen mellem privat- og offentligt ansatte er kun foretaget for ældreplejens vedkommende, da der er for få svar fra privatansatte på de øvrige områder til at kunne sammenligne disse.

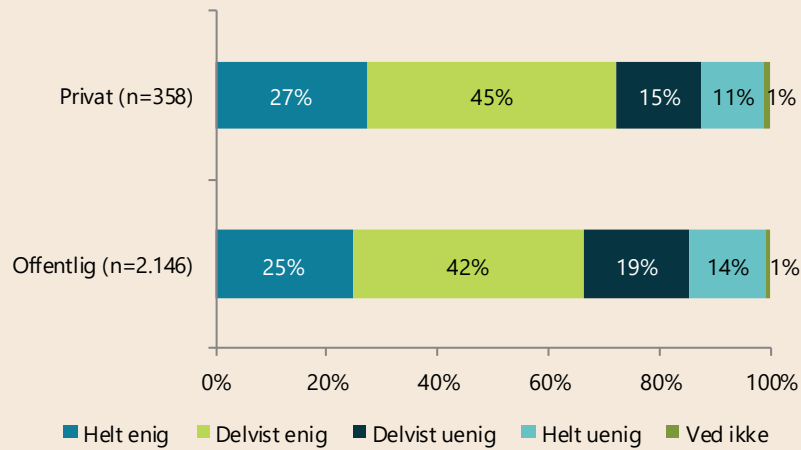
Figur 11. Hvor enig eller uenig er du i følgende spørgsmål om dit fysiske arbejdsmiljø? - Jeg arbejder meget i bøjede og forvredne arbejdsstillinger



Antal svar fremgår af parenteserne.
 Grundet afrundinger summerer procenterne ikke nødvendigvis til 100.

Figur 12. Hvor enig eller uenig er du i følgende spørgsmål om dit fysiske arbejdsmiljø? - Jeg arbejder meget i bøjede og forvredne arbejdsstillinger

Privat vs. offentlig (kun ansatte i ældreplejen)



Antal svar fremgår af parenteserne.

Grundet afrundinger summerer procenterne ikke nødvendigvis til 100.

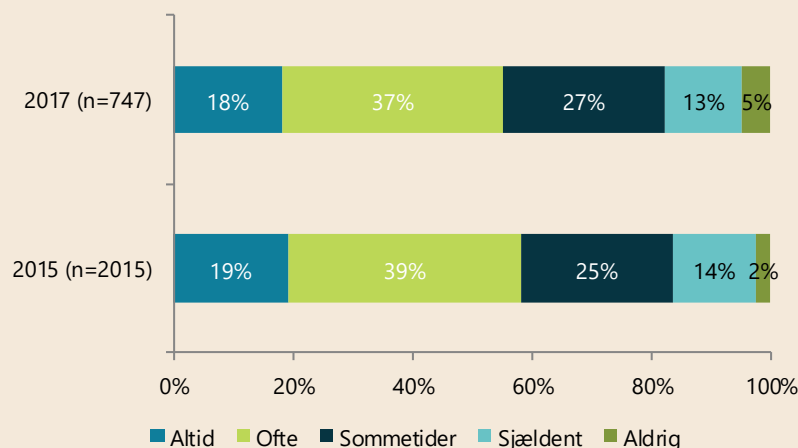
Sammenligningen mellem privat- og offentligt ansatte er kun foretaget for ældreplejens vedkommende, da der er for få svar fra privatansatte på de øvrige områder til at kunne sammenligne disse.

Arbejdstempo og normering

- 18 procent har kun sjældent eller aldrig tid til at udføre deres arbejde tilfredsstillende.** Til gengæld er der i den modsatte ende af skalaen lidt over halvdelen (55 %), der altid eller ofte har. Der er ingen statistisk sikker udvikling i tallene siden 2015 (figur 13). Der er en tendens til, at de ansatte i den private ældrepleje lidt oftere har tid til at udføre arbejdet tilfredsstillende end deres kolleger i den kommunale ældrepleje, men forskellen er ikke statistisk sikker (figur 14).
- 61 procent er altid eller ofte nødt til at holde et højt arbejdstempo.** Modsat svarer 10 procent, at det kun sjældent eller aldrig er nødvendigt (figur 15). Der er ingen sikre forskelle på svarene fra 2015 eller mellem svarene fra de private ansatte og de offentligt ansatte medlemmer (figur 16).
- Næsten halvdelen oplever ugentligt eller oftere, at bemanningen er utilstrækkelig:** 48 procent svarer, at de mindst én gang om ugen oplever, at bemanningen på arbejdspladsen ikke er tilstrækkelig i forhold til de opgaver, de har (figur 17). Forskellen mellem det offentlige og private er ikke entydig og signifikant (figur 18).
- Hver tredje (34 %) oplever en eller flere gange om ugen, at de må arbejde alene hos en borger, hvor de egentlig burde være flere til stede (figur 19).** På dette spørgsmål er der ingen forskel på svarene fra det offentlige og det private (figur 20).

Figur 13. Hvor ofte har du tid nok til at udføre dit arbejde tilfredsstillende?

Udvikling fra 2015 til 2017 (privatansatte, alle arbejdsområder)



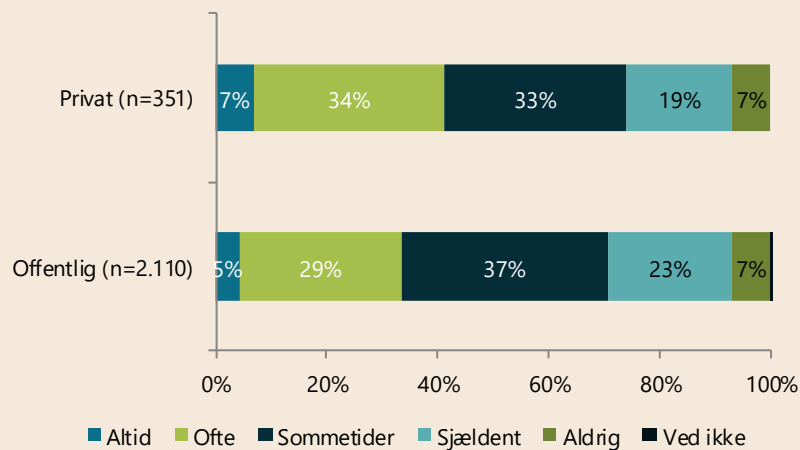
Antal svar fremgår af parenteserne.

0 procent af medlemmerne har svaret "Ved ikke".

Grundet afrundinger summerer procenterne ikke nødvendigvis til 100.

Figur 14. Hvor ofte har du tid nok til at udføre dit arbejde tilfredsstillende?

Privat vs. offentlig (kun ansatte i ældreplejen)



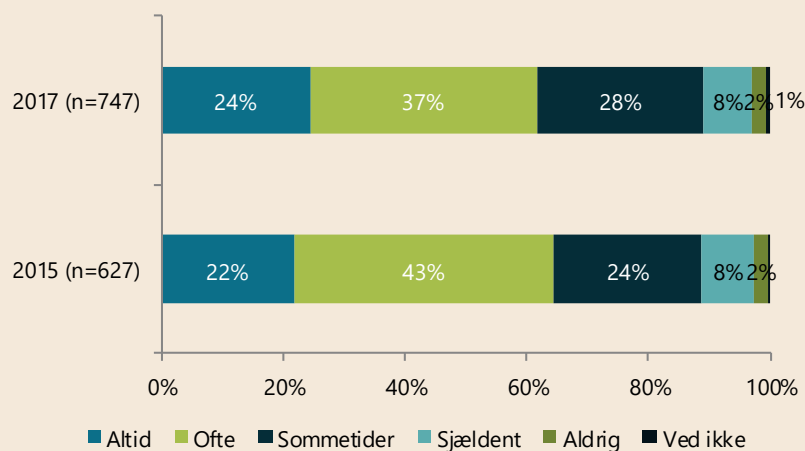
Antal svar fremgår af parenteserne.

Grundet afrundinger summerer procenterne ikke nødvendigvis til 100.

Sammenligningen mellem privat- og offentligt ansatte er kun foretaget for ældreplejens vedkommende, da der er for få svar fra privatansatte på de øvrige områder til at kunne sammenligne disse.

Figur 15. Hvor ofte er det nødvendigt at holde et højt arbejdstempo?

Udvikling fra 2015 til 2017 (privatansatte, alle arbejdsområder)

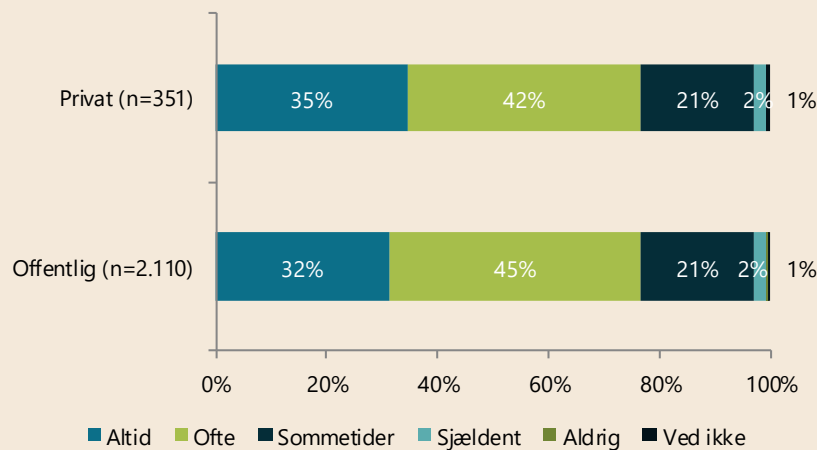


Antal svar fremgår af parenteserne.

Grundet afrundinger summerer procenterne ikke nødvendigvis til 100.

Figur 16. Hvor ofte er det nødvendigt at holde et højt arbejdstempo?

Privat vs. offentlig (kun ansatte i ældreplejen)



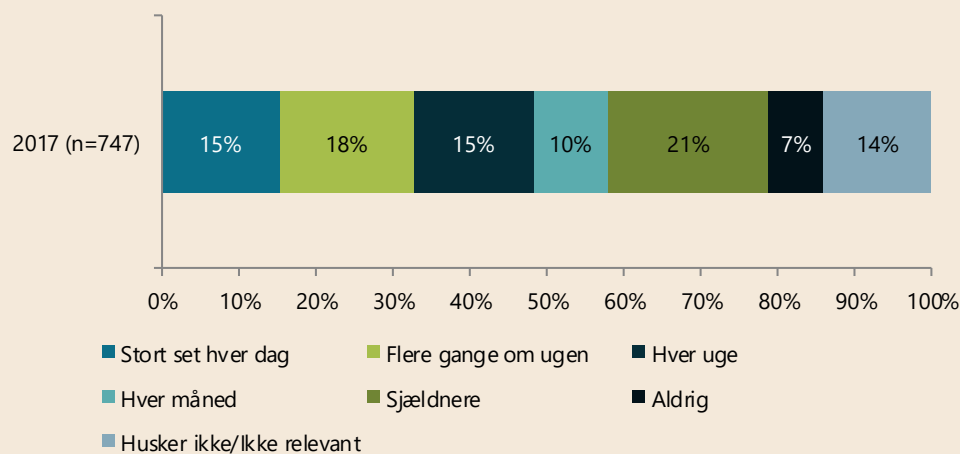
Antal svar fremgår af parenteserne.

Grundet afrundinger summerer procenterne ikke nødvendigvis til 100.

Sammenligningen mellem privat- og offentligt ansatte er kun foretaget for ældreplejens vedkommende, da der er for få svar fra privatansatte på de øvrige områder til at kunne sammenligne disse.

Figur 17. Hvor ofte er bemanningen på din arbejdsplads IKKE tilstrækkelig i forhold til de opgaver, I har?

Privatansatte, alle arbejdsområder

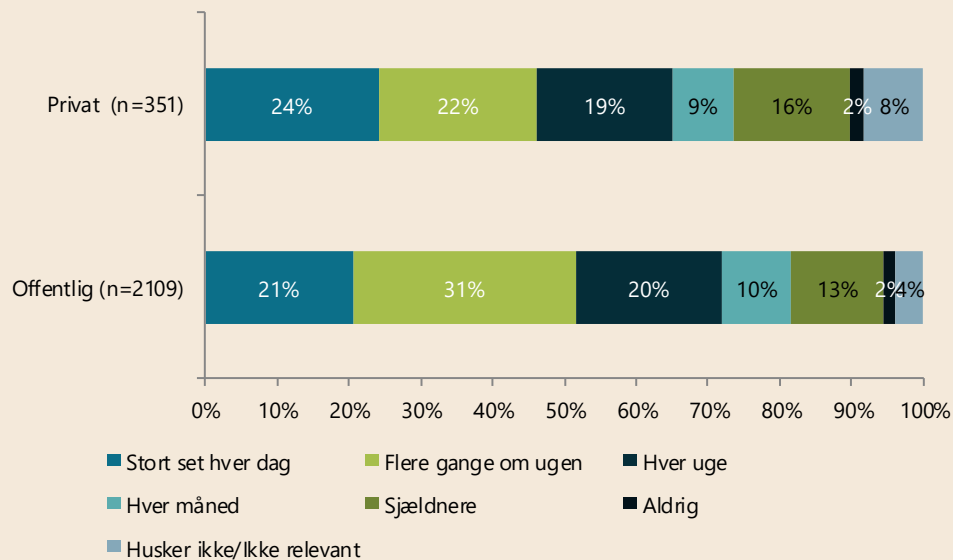


Spørgsmålet blev ikke stillet i 2015.

Antal svar fremgår af parentesen.

Figur 18. Hvor ofte er bemanningen på din arbejdsplads IKKE tilstrækkelig i forhold til de opgaver, I har?

Privat vs. offentlig (kun ansatte i ældreplejen)



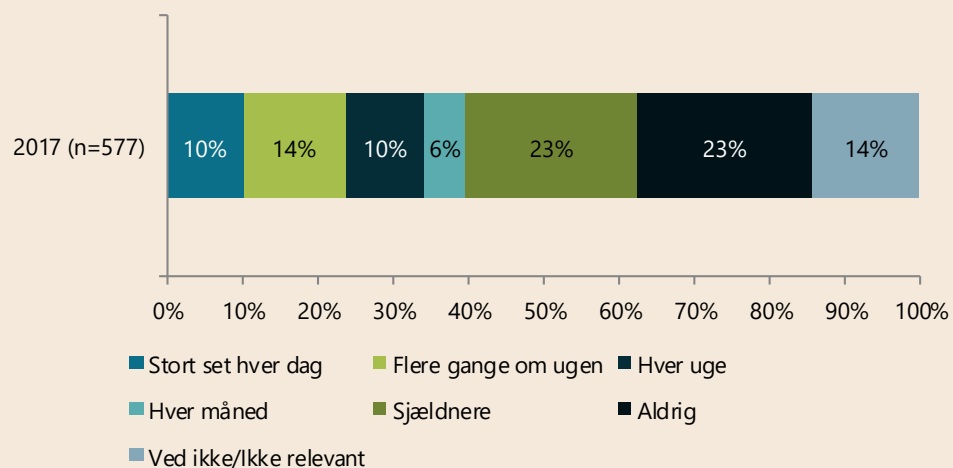
Antal svar fremgår af parenteserne.

Grundet afrundinger summerer procenterne ikke nødvendigvis til 100.

Sammenligningen mellem privat- og offentligt ansatte er kun foretaget for ældreplejens vedkommende, da der er for få svar fra privatansatte på de øvrige områder til at kunne sammenligne disse.

Figur 19. Hvor ofte arbejder du alene hos en borger, hvor man burde være to til stede?

Privatansatte (kun medlemmer af Social- og Sundhedssektoren)

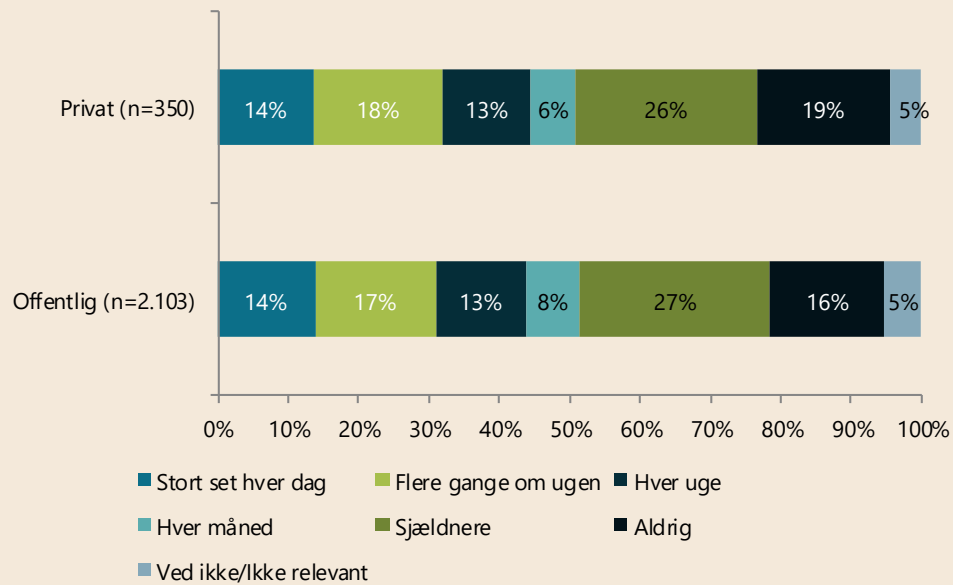


Spørgsmålet blev ikke stillet i 2015.

Antal svar fremgår af parentesen.

Figur 20. Hvor ofte arbejder du alene hos en borger, hvor man burde være to til stede?

Privat vs. offentlig (kun ansatte i ældreplejen)

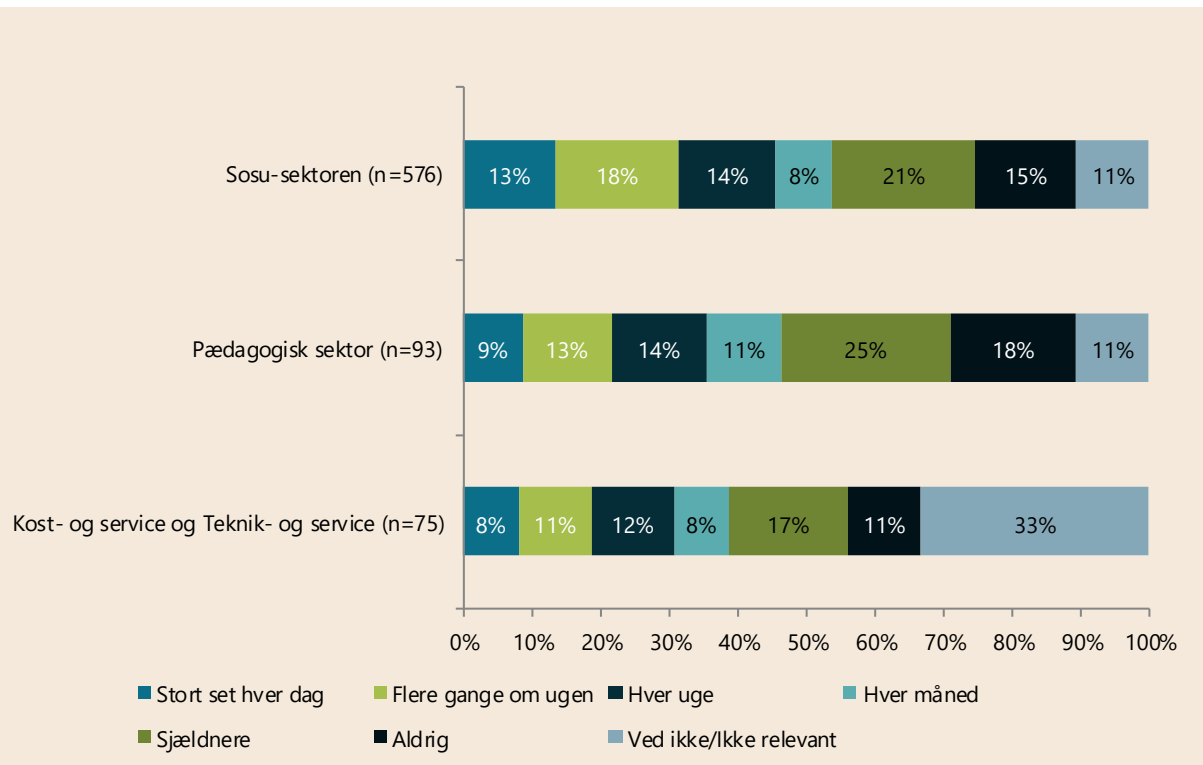


Antal svar fremgår af parenteserne.

Grundet afrunding summerer procenterne ikke nødvendigvis til 100.

Sammenligningen mellem privat- og offentligt ansatte er kun foretaget for ældreplejens vedkommende, da der er for få svar fra privatansatte på de øvrige områder til at kunne sammenligne disse.

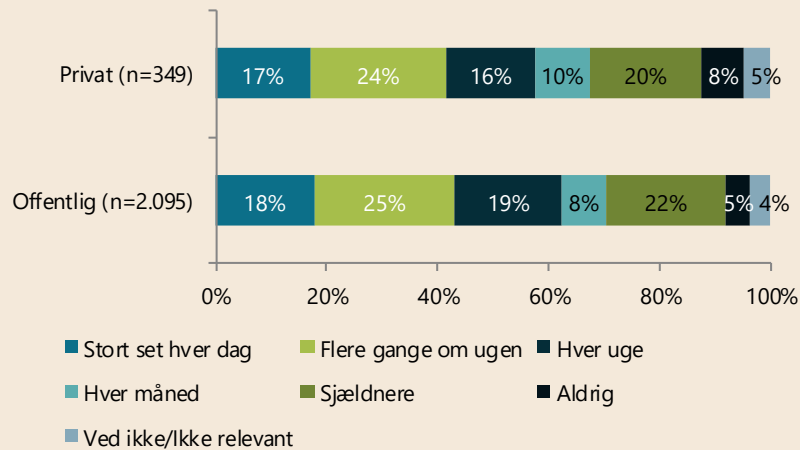
Figur 21. Tænk på din arbejdsplads. Hvor ofte føler du dig utilstrækkelig, fordi borgerne/børnene ikke får den hjælp/service, du synes er rimelig?



Spørgsmålet blev ikke stillet i 2015.
 Antal svar fremgår af parenteserne.
 Grundet afrundinger summerer procenterne ikke nødvendigvis til 100.

Figur 22. Tænk på din arbejdsplads. Hvor ofte føler du dig utilstrækkelig, fordi borgerne ikke får den hjælp, du synes er rimelig?

Privat vs. offentlig (kun ansatte i ældreplejen)

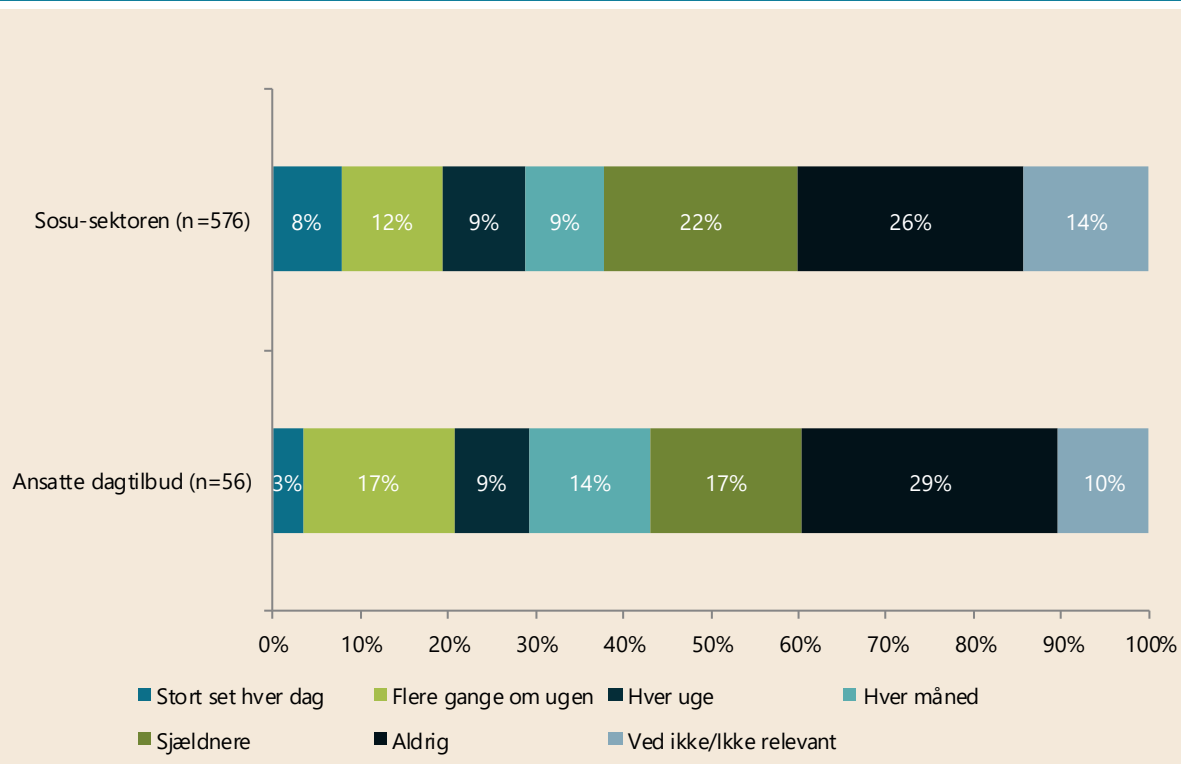


Antal svar fremgår af parenteserne.

Grundet afrundinger summerer procenterne ikke nødvendigvis til 100.

Sammenligningen mellem privat- og offentligt ansatte er kun foretaget for ældreplejens vedkommende, da der er for få svar fra privatansatte på de øvrige områder til at kunne sammenligne disse.

Figur 23. Tænk på din arbejdsplads. Hvor ofte er du bekymret for, at bemanningen er så lav, at det indebærer en risiko for borgernes/børnenes sikkerhed/trivsel?

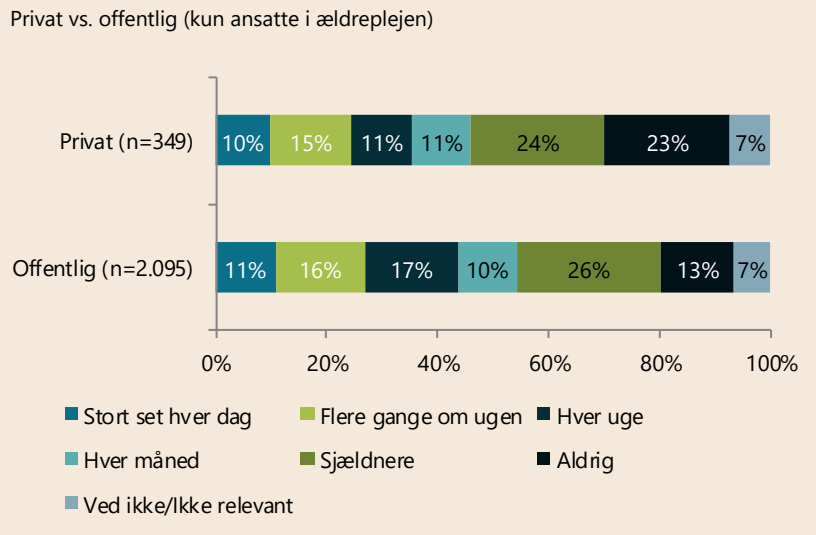


Antal svar fremgår af parenteserne.

Grundet afrundinger summerer procenterne ikke nødvendigvis til 100.

Spørgsmålet blev ikke stillet i 2015.

Figur 24. Tænk på din arbejdsplads. Hvor ofte er du bekymret for, at bemanningen er så lav, at det indebærer en risiko for borgernes sikkerhed?



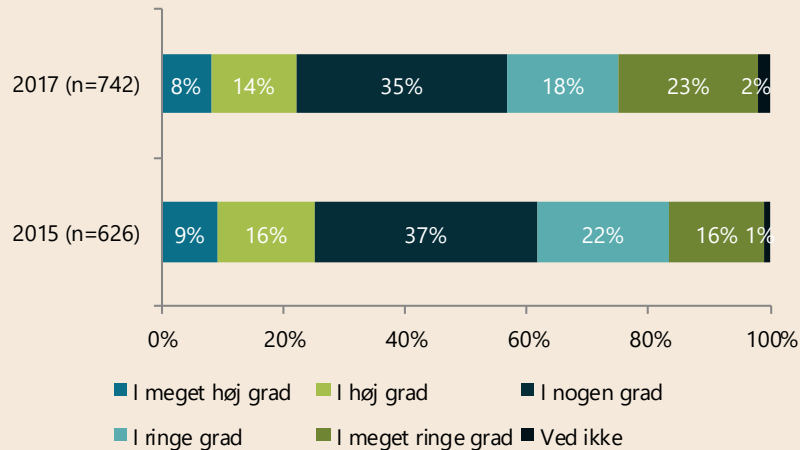
Antal svar fremgår af parenteserne.
 Grundet afrundinger summerer procenterne ikke nødvendigvis til 100.
 Sammenligningen mellem privat- og offentligt ansatte er kun foretaget for ældreplejens vedkommende, da der er for få svar fra privatansatte på de øvrige områder til at kunne sammenligne disse.

Stress

- Næsten hver fjerde føler sig i høj eller meget høj grad stresset.** Yderligere 35 procent svarer i "I nogen grad", mens 41 procent modsat svarer, at de kun i ringe eller meget ringe grad føler sig stressede. Tendensen tegner et lille fald i stressniveauet siden 2015, men udviklingen er ikke statistisk sikker (figur 25). Sammenligner man den private ældrepleje med den offentlige, fremgår det, at stressniveauet i det private er en anelse højere, men heller ikke denne forskel er statistisk sikker (figur 26).
- Arbejdslivet er den vigtigste kilde til stress:** Næsten hver tredje (64 %) svarer, at arbejdet er den vigtigste kilde til stress, mens yderligere 24 procent svarer "Både arbejde og privatliv". Kun 2 procent svarer, at det er udelukkende er privatlivet, der er den vigtigste kilde til stress (figur 27). Der er ingen statistisk sikre forskelle på det offentlige og det private på dette spørgsmål (figur 28), og der er ingen sikker udvikling i svarene siden 2015.

Figur 25. I hvilken grad føler du dig stresset?

Udvikling fra 2015 til 2017 (privatansatte, alle arbejdsområder)

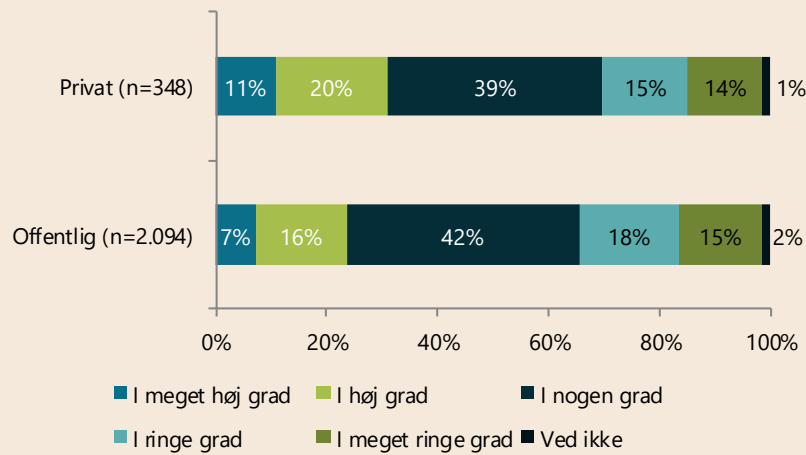


Antal svar fremgår af parenteserne.

Grundet afrundinger summerer procenterne ikke nødvendigvis til 100.

Figur 26. I hvilken grad føler du dig stresset?

Privat vs. offentlig (kun ansatte i ældreplejen)



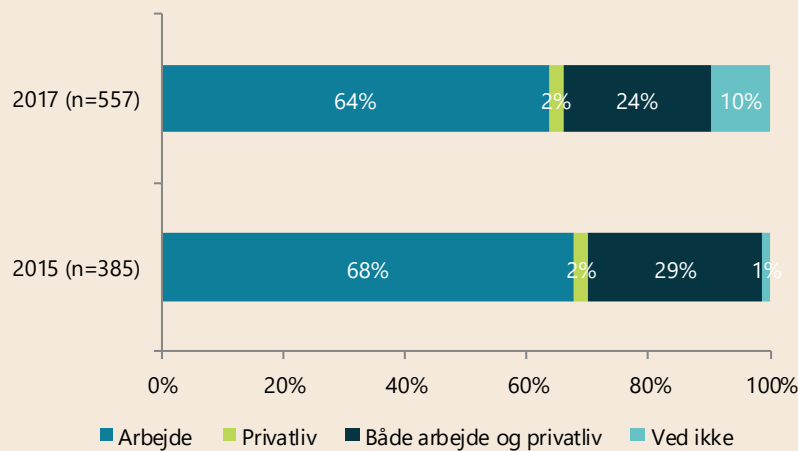
Antal svar fremgår af parenteserne.

Grundet afrundinger summerer procenterne ikke nødvendigvis til 100.

Sammenligningen mellem privat- og offentligt ansatte er kun foretaget for ældreplejens vedkommende, da der er for få svar fra privatansatte på de øvrige områder til at kunne sammenligne disse.

Figur 27. Hvad er den vigtigste kilde til din stress?

Udvikling fra 2015 til 2017 (privatansatte, alle arbejdsområder)

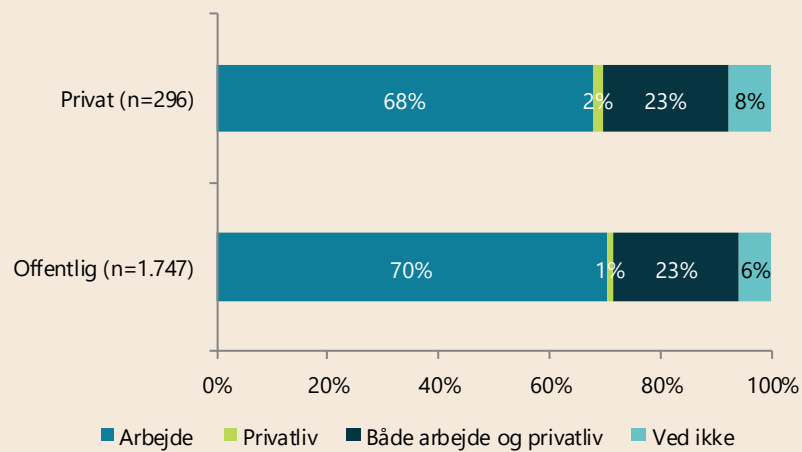


Antal svar fremgår af parenteserne.

Grundet afrundinger summerer procenterne ikke nødvendigvis til 100.

Figur 28. Hvad er den vigtigste kilde til din stress?

Privat vs. offentlig (kun ansatte i ældreplejen)



Antal svar fremgår af parenteserne.

Grundet afrundinger summerer procenterne ikke nødvendigvis til 100.

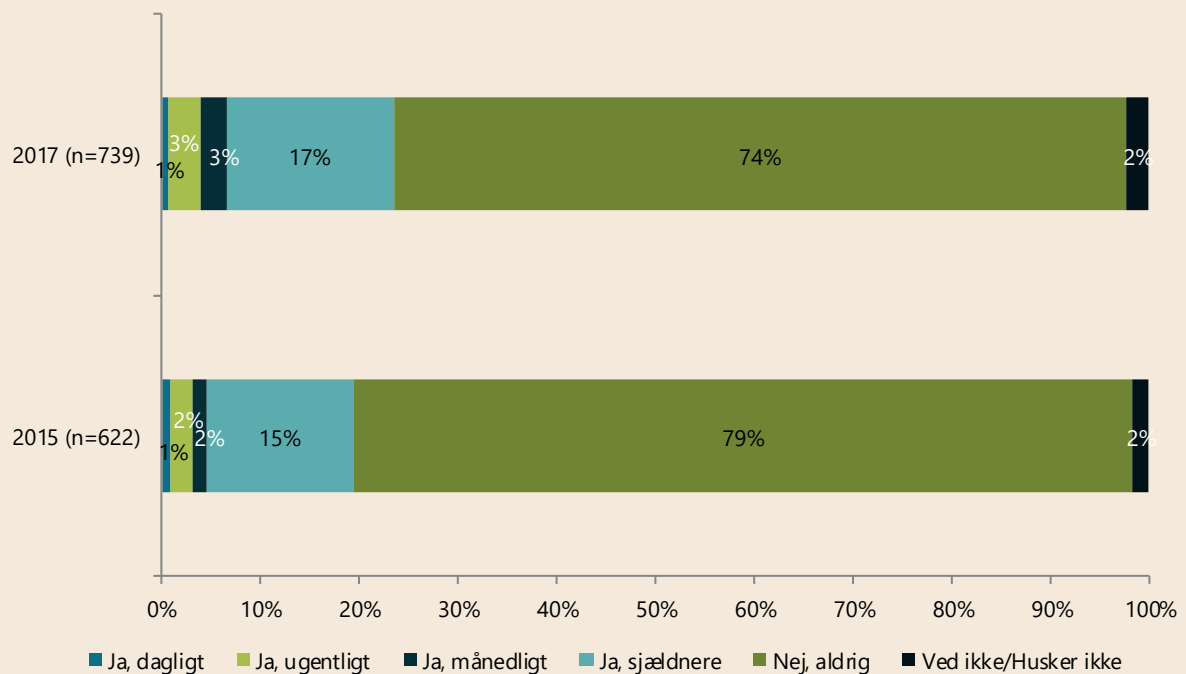
Sammenligningen mellem privat- og offentligt ansatte er kun foretaget for ældreplejens vedkommende, da der er for få svar fra privatansatte på de øvrige områder til at kunne sammenligne disse.

Fysisk vold

- 7 procent har mindst en gang om måneden været udsat for fysisk vold på arbejdet inden for det seneste år.** 17 procent har oplevet det sjældnere, mens tre ud af fire (74 %) ikke har været udsat for fysisk vold på arbejdspladsen inden for det seneste år. Svarene fra 2017 er på niveau med svarene fra 2015 (figur 29).
- Oftest borgere, der står bag volden:** Når medlemmerne udsættes for vold på arbejdspladsen, er det i 93 procent af tilfældene en borger, der står bag (figur 30).
- Mere vold i den offentlige ældrepleje:** Mens 70 procent af de privatansatte svarer, at de inden for det seneste år ikke har været udsat for vold på arbejdspladsen, er det 54 procent af de offentligt ansatte, der svarer dette (figur 31).

Figur 29. Har du selv inden for de seneste 12 måneder været udsat for noget af følgende på din arbejdsplads? - Fysisk vold

Udvikling fra 2015 til 2017 (privatansatte, alle arbejdsområder)

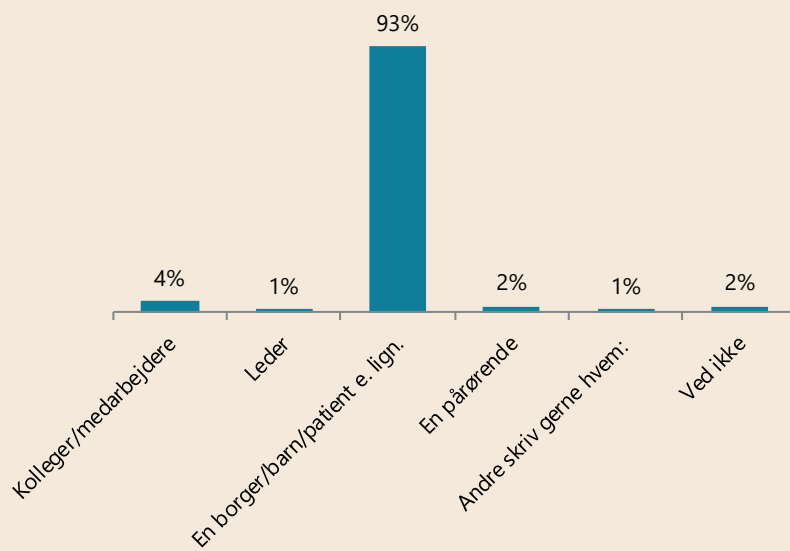


Antal svar fremgår af parenteserne.

Grundet afrundinger summerer procenterne ikke nødvendigvis til 100.

Figur 30. Hvem udsatte dig for fysisk vold? - Du kan sætte flere krydser

Privatansatte, alle arbejdsområder



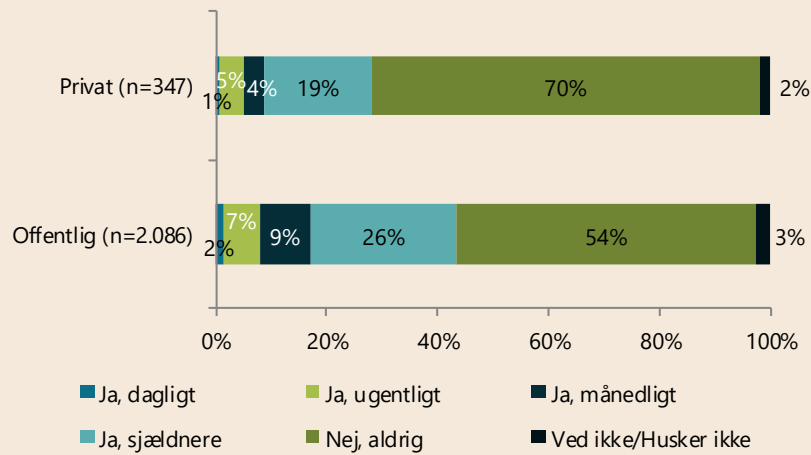
Antal svar: 174.

Spørgsmålet er kun stillet til medlemmer, der har svaret, at de har været udsat for vold inden for de seneste 12 måneder.

Da medlemmerne har kunnet angive flere svar, summerer procenterne ikke til 100.

Figur 31. Har du selv inden for de seneste 12 måneder været udsat for noget af følgende på din arbejdsplads? - Fysisk vold

Privat vs. offentlig (kun ansatte i ældreplejen)



Antal svar fremgår af parenteserne.

Grundet afrundinger summerer procenterne ikke nødvendigvis til 100.

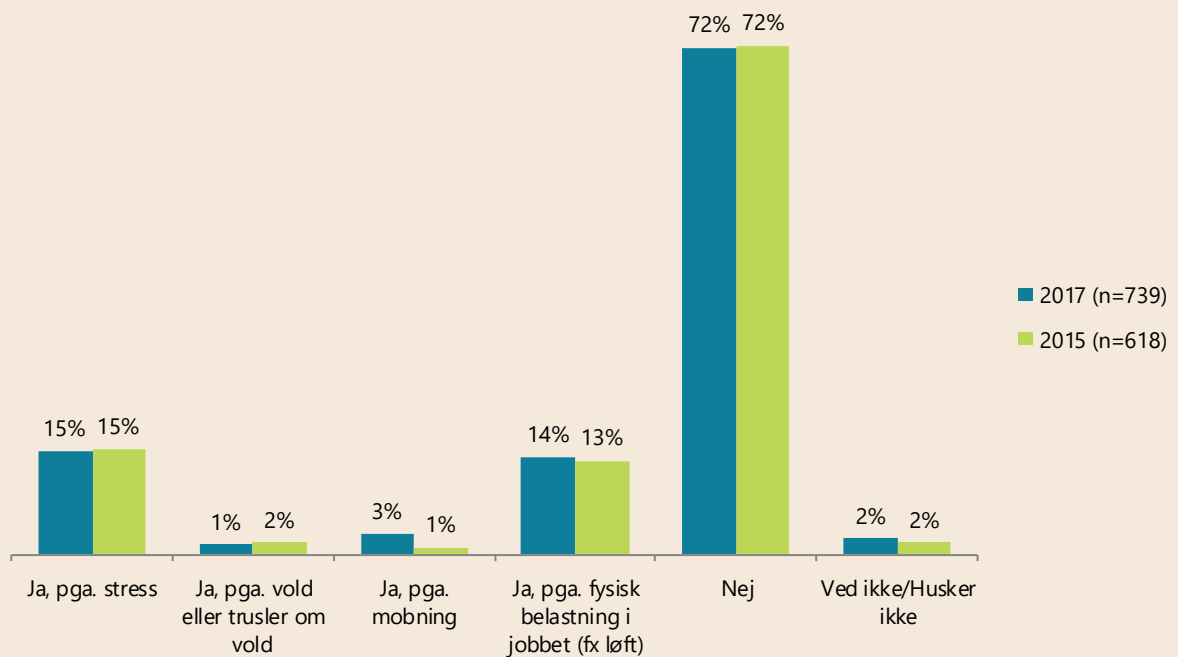
Sammenligningen mellem privat- og offentligt ansatte er kun foretaget for ældreplejens vedkommende, da der er for få svar fra privatansatte på de øvrige områder til at kunne sammenligne disse.

Sygemeldinger

- Ingen udvikling i hyppigheden af sygemelding:** 15 procent har inden for det seneste år været sygemeldt fra arbejdet pga. stress og 14 procent pga. fysisk belastning i arbejdet. 72 procent svarer, at de ikke har været sygemeldt inden for det seneste år pga. nogle af de nævnte årsager. Disse svar er på niveau med svarene fra 2015 (figur 32).
- Flere sygemeldinger i det private pga. stress og fysisk belastning:** Sammenlignes den private og den kommunale ældrepleje fremgår det, at de privatansatte lidt hyppigere er sygemeldt pga. stress eller fysisk belastning. Forskellene er dog lige på grænsen af det signifikante (figur 33).

Figur 32. Har du inden for det seneste år været sygemeldt af nogle af følgende årsager? (Eller hvor de var en væsentlig årsag til, at du var sygemeldt). - Du kan sætte flere krydser

Udvikling fra 2015 til 2017 (privatansatte, alle arbejdsområder)

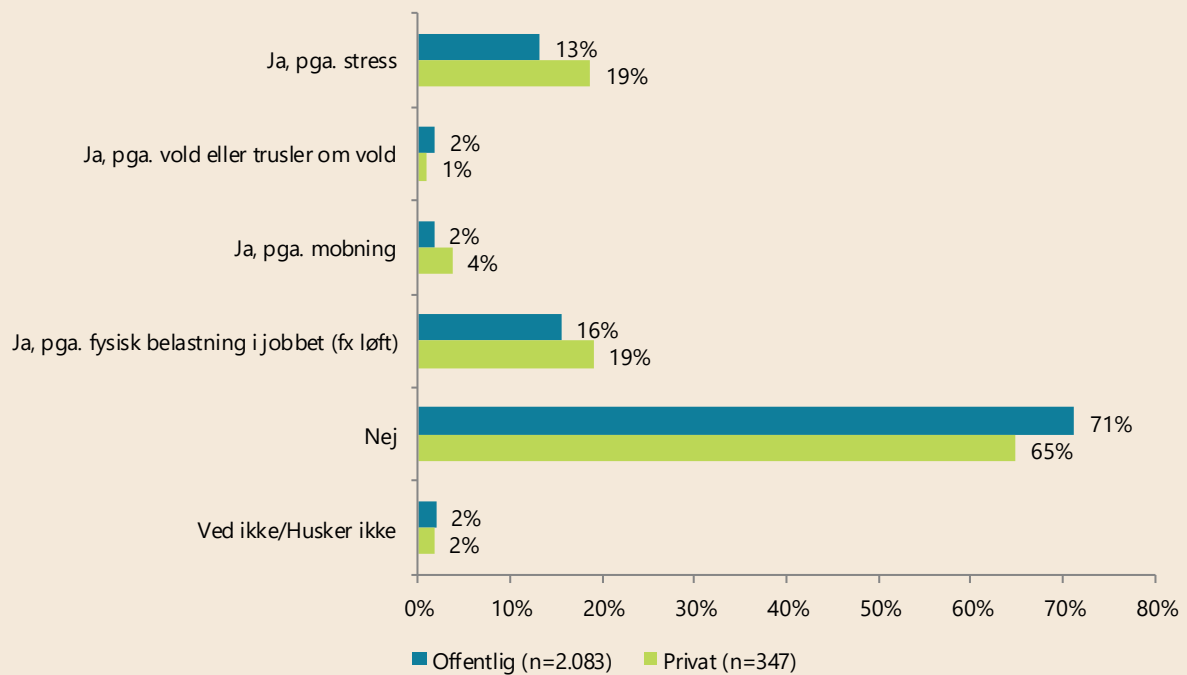


Antal svar fremgår af parenteserne.

Da medlemmerne har kunnet angive flere svar, summerer procenterne ikke til 100.

Figur 33. Har du inden for det seneste år været sygemeldt af nogle af følgende årsager? (Eller hvor de var en væsentlig årsag til, at du var sygemeldt). - Du kan sætte flere krydser

Privat vs. offentlig (kun ansatte i ældreplejen)



Antal svar fremgår af parenteserne.

Da medlemmerne har kunnet angive flere svar, summerer procenterne ikke til 100.

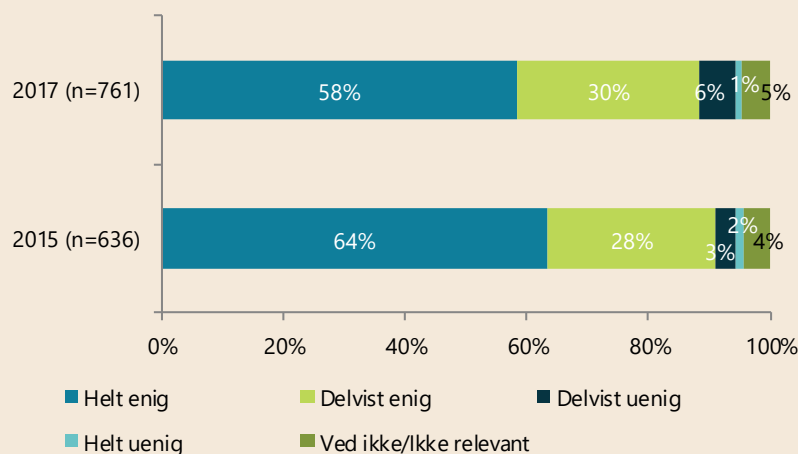
Sammenligningen mellem privat- og offentligt ansatte er kun foretaget for ældreplejens vedkommende, da der er få svar fra privatansatte på de øvrige områder til at kunne sammenligne disse.

Forholdet til kolleger

- Næsten ni ud ti har et godt forhold til kollegerne:** 88 procent af de privatansatte er helt eller delvist enige i, at de har et godt forhold til deres kolleger. Det er en anelse færre end i 2015 (figur 34). Hvad forholdet til kolleger angår, er der ingen forskel på svarene fra den private og kommunale ældrepleje (figur 35).
- Færre får hjælp og støtte af deres kolleger:** 56 procent af de privatansatte oplever i høj eller i meget høj grad, at de får hjælp og støtte fra deres kolleger. Det er færre end i 2015, hvor 63 procent af de privatansatte medlemmer svarede dette (figur 36).
- Privatansatte i ældreplejen får i mindre grad støtte fra deres kolleger end kommunalt ansatte:** 60 procent af privatansatte i ældreplejen får i høj eller meget høj grad hjælp og støtte af deres kolleger, mens det er hele 69 procent af de ansatte i den kommunale ældrepleje, der svarer dette (figur 37).

Figur 34. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? - Jeg har et godt forhold til mine kolleger

Udvikling fra 2015 til 2017 (privatansatte, alle arbejdsområder)

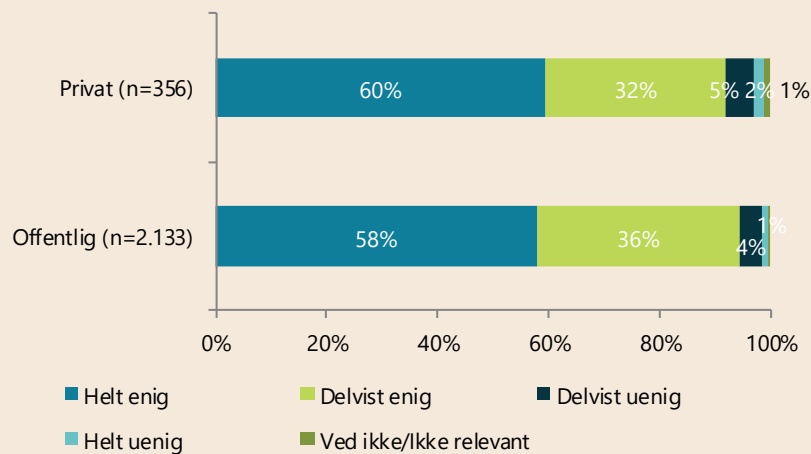


Antal svar fremgår af parenteserne.

Grundet afrundinger summerer procenterne ikke nødvendigvis til 100.

Figur 35. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? - Jeg har et godt forhold til mine kolleger

Privat vs. offentlig (kun ansatte i ældreplejen)



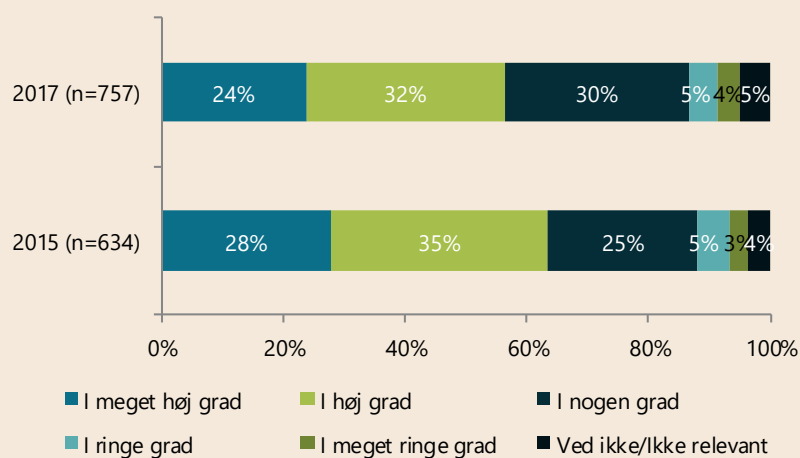
Antal svar fremgår af parenteserne.

Grundet afrundinger summerer procenterne ikke nødvendigvis til 100.

Sammenligningen mellem privat- og offentligt ansatte er kun foretaget for ældreplejens vedkommende, da der er for få svar fra privatansatte på de øvrige områder til at kunne sammenligne disse.

Figur 5. I hvilken grad får du hjælp og støtte fra dine (nærmeste) kolleger?

Udvikling fra 2015 til 2017 (privatansatte, alle arbejdsområder)

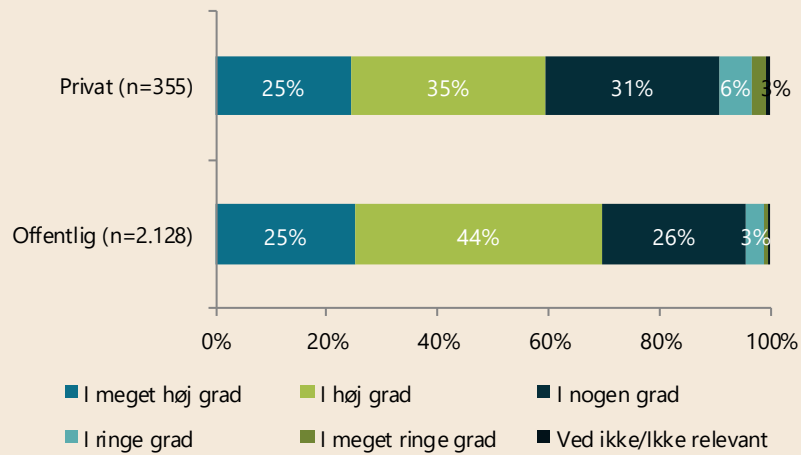


Antal svar fremgår af parenteserne.

Grundet afrundinger summerer procenterne ikke nødvendigvis til 100.

Figur 37. I hvilken grad får du hjælp og støtte fra dine (nærmeste) kolleger?

Privat vs. offentlig (kun ansatte i ældreplejen)



Antal svar fremgår af parenteserne.

Grundet afrundinger summerer procenterne ikke nødvendigvis til 100.

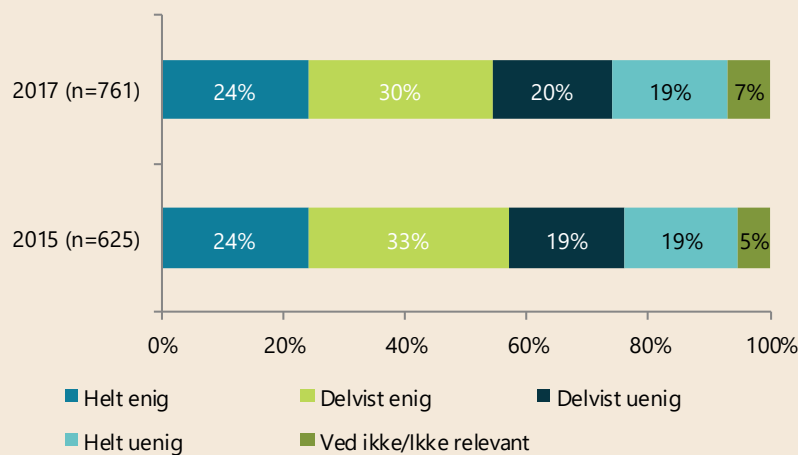
Sammenligningen mellem privat- og offentligt ansatte er kun foretaget for ældreplejens vedkommende, da der er for få svar fra privatansatte på de øvrige områder til at kunne sammenligne disse.

Forholdet til leder

- Lidt over hver anden privatansat synes, de har en god leder:** 54 procent af de privatansatte er helt eller delvist enige i, at deres leder er god til at lede sine medarbejdere. 39 procent er helt eller delvist uenige. Det er på niveau med svarfordelingen fra undersøgelsen 2015 (figur 38).
- Mindre tilfredshed med ledelsen i den private ældrepleje:** Lidt over halvdelen (51 %) af de ansatte i den private ældrepleje er helt eller delvist enige i, at deres nærmeste leder er god til at lede sine medarbejdere. Til sammenligning er det 62 procent af de ansatte i den kommunale ældrepleje, der synes dette (figur 39).
- 27 procent af de privatansatte får i høj eller i meget høj grad hjælp og støtte fra deres nærmeste leder.** 28 procent svarer "I nogen grad", mens 28 procent har svaret "I ringe eller i meget ringe grad". Der er ingen statistisk sikre forskelle på svarene fra 2017 og 2015 (figur 40).
- Mindre hjælp og støtte fra lederen i den private ældrepleje end i den kommunale:** Mere end hver tredje (36 %) af de ansatte i den private ældrepleje får kun i ringe eller i meget ringe grad hjælp og støtte fra deres nærmeste leder. I den kommunale ældrepleje er det 22 procent, som svarer dette (figur 41).

Figur 38. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? - Min nærmeste leder er god til at lede sine medarbejdere

Udvikling fra 2015 til 2017 (privatansatte, alle arbejdsområder)

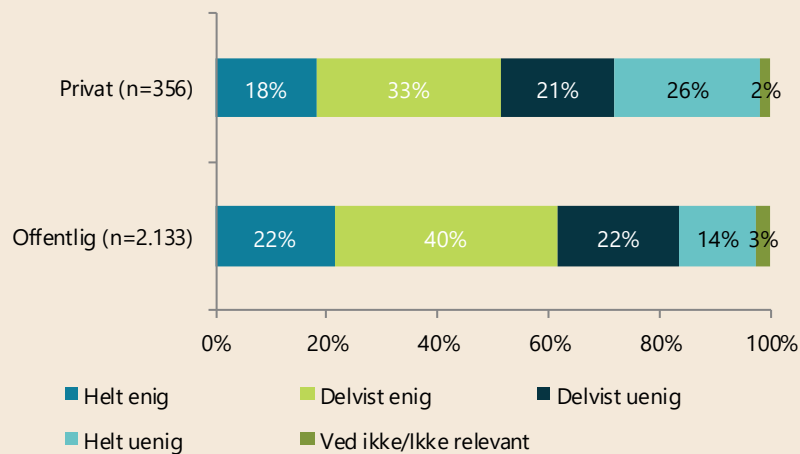


Antal svar fremgår af parenteserne.

Grundet afrundinger summerer procenterne ikke nødvendigvis til 100.

Figur 39. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? - Min nærmeste leder er god til at lede sine medarbejdere

Privat vs. offentlig (kun ansatte i ældreplejen)



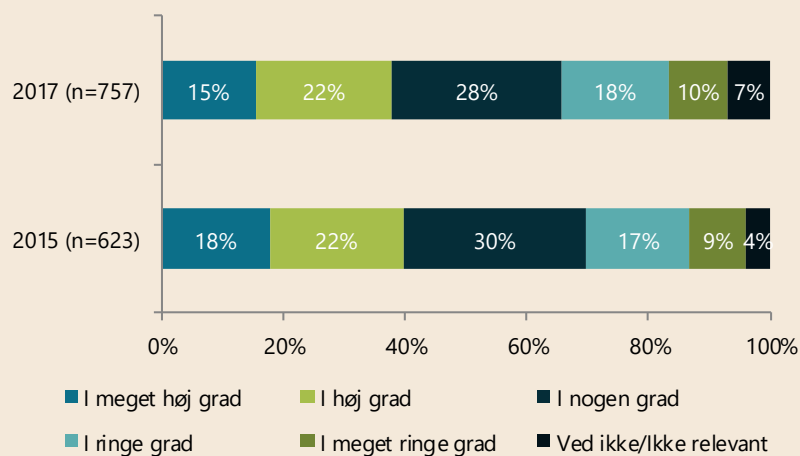
Antal svar fremgår af parenteserne.

Grundet afrundinger summerer procenterne ikke nødvendigvis til 100.

Sammenligningen mellem privat- og offentligt ansatte er kun foretaget for ældreplejens vedkommende, da der er for få svar fra privatansatte på de øvrige områder til at kunne sammenligne disse.

Figur 40. I hvilken grad får du hjælp og støtte fra din nærmeste leder?

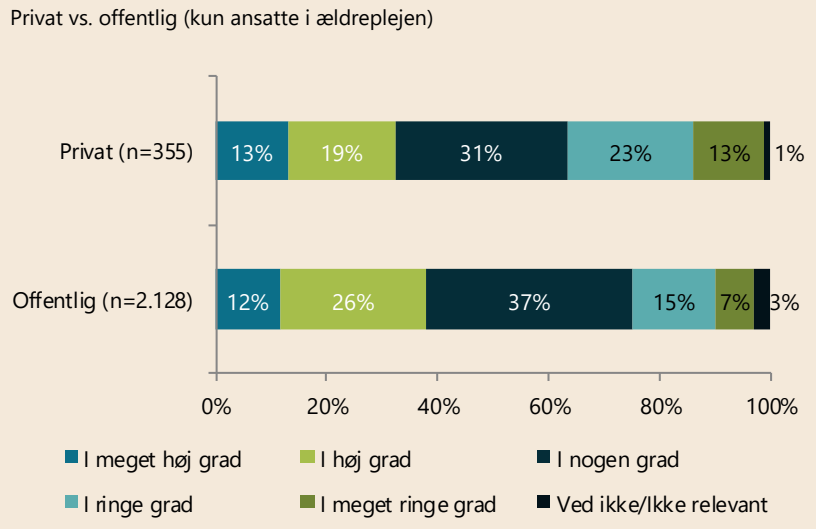
Udvikling fra 2015 til 2017 (privatansatte, alle arbejdsområder)



Antal svar fremgår af parenteserne.

Grundet afrundinger summerer procenterne ikke nødvendigvis til 100.

Figur 41. I hvilken grad får du hjælp og støtte fra din nærmeste leder?



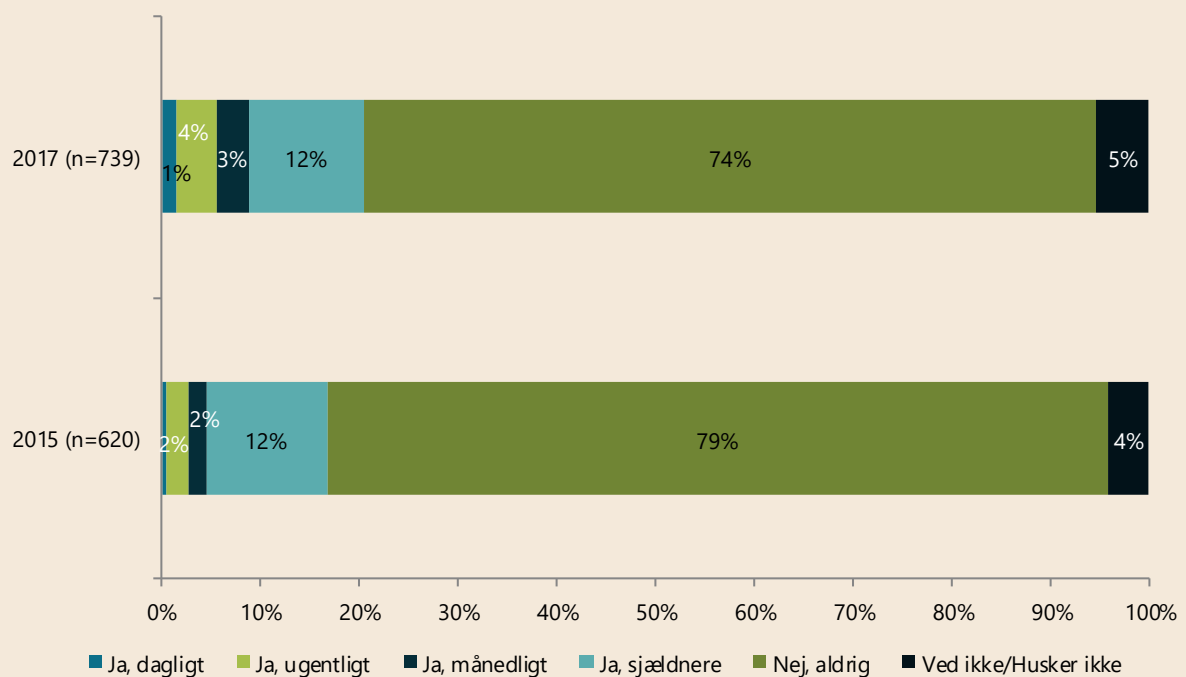
Antal svar fremgår af parenteserne.
 Grundet afrundinger summerer procenterne ikke nødvendigvis til 100.
 Sammenligningen mellem privat- og offentligt ansatte er kun foretaget for ældreplejens vedkommende, da der er for få svar fra privatansatte på de øvrige områder til at kunne sammenligne disse.

Mobning

- 5 procent mobbes ugentligt eller oftere:** Yderligere 3 procent mobbes månedligt, mens 12 procent oplever det sjældnere. 3 ud 4 (74 %) er aldrig blevet mobbet inden for det seneste år. Tendensen tegner en lille stigning siden 2015, men udviklingen er ikke statistisk sikker (figur 42). Der er heller ingen sikre forskelle på hyppigheden af mobning mellem det private og den offentlige ældrepleje (figur 43).

Figur 42. Har du selv inden for de seneste 12 måneder været udsat for noget af følgende på din arbejdsplads? – Mobning

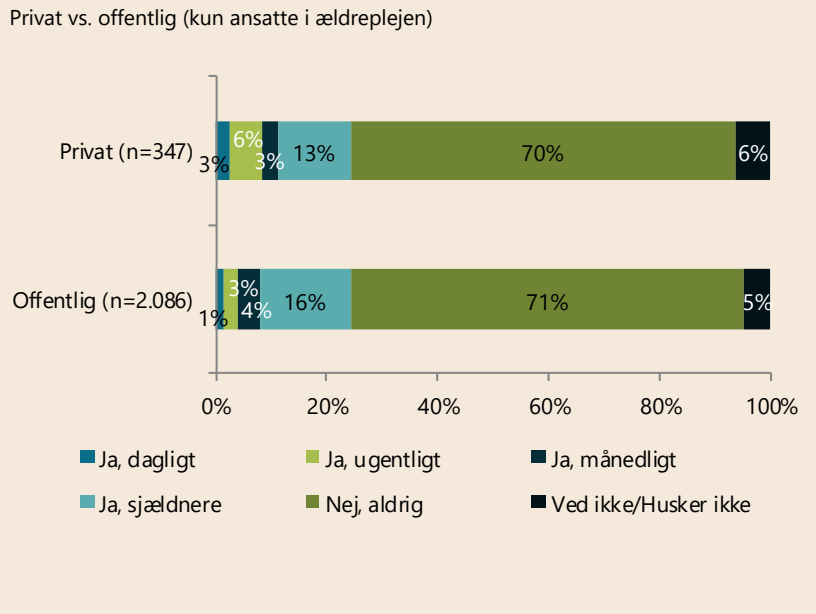
Udvikling fra 2015 til 2017 (privatansatte, alle arbejdsområder)



Antal svar fremgår af parenteserne.

Grundet afrundinger summerer procenterne ikke nødvendigvis til 100.

Figur 43. Har du selv inden for de seneste 12 måneder været udsat for noget af følgende på din arbejdsplads? - Mobning



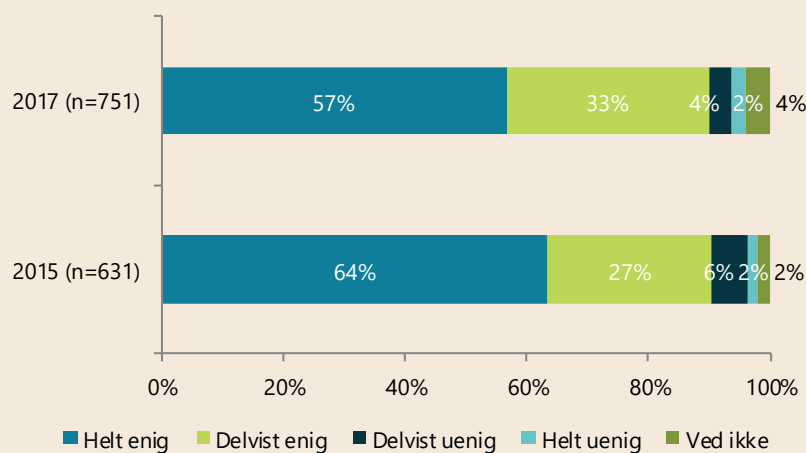
Antal svar fremgår af parenteserne.
 Grundet afrundinger summerer procenterne ikke nødvendigvis til 100.
 Sammenligningen mellem privat- og offentligt ansatte er kun foretaget for ældreplejens vedkommende, da der er for få svar fra privatansatte på de øvrige områder til at kunne sammenligne disse.

Anerkendelse fra borgere

- Lidt færre oplever anerkendelse fra borgere og pårørende:** 57 procent er helt enige i, at deres arbejde anerkendes af borgere og pårørende. Det er en anelse færre end i 2015, hvor det var 64 procent, der svarede "Helt enig" (figur 44).
- Ansatte i den private ældrepleje får mere anerkendelse fra borgere og pårørende end ansatte i den kommunale ældrepleje:** 60 procent af de privatansatte er i høj grad enige i, at deres arbejde anerkendes af borgere og pårørende. Til sammenligning er det kun 49 procent af de ansatte i den kommunale ældrepleje, der svarer dette (figur 45).

Figur 44. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? - Mit arbejde bliver anerkendt af de borgere/pårørende/forældre, jeg møder i mit arbejde

Udvikling fra 2015 til 2017 (privatansatte, alle arbejdsområder)

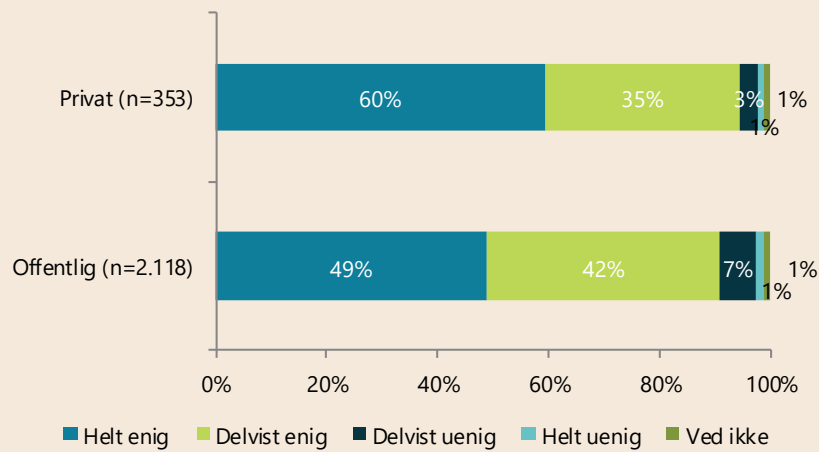


Antal svar fremgår af parenteserne.

Grundet afrundinger summerer procenterne ikke nødvendigvis til 100.

Figur 45. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? - Mit arbejde bliver anerkendt af de borgere/pårørende, jeg møder i mit arbejde

Privat vs. offentlig (kun ansatte i ældreplejen)



Antal svar fremgår af parenteserne.

Grundet afrundinger summerer procenterne ikke nødvendigvis til 100.

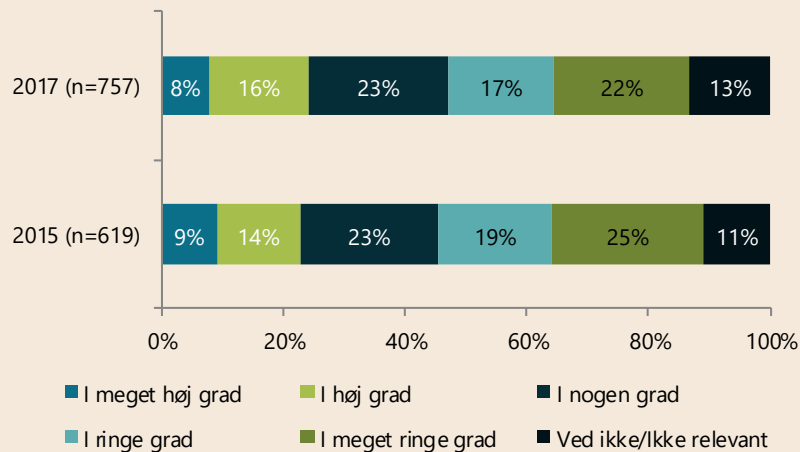
Sammenligningen mellem privat- og offentligt ansatte er kun foretaget for ældreplejens vedkommende, da der er for få svar fra privatansatte på de øvrige områder til at kunne sammenligne disse.

Uddannelse, udvikling og faglighed

- **Mere end hver tredje får kun i ringe eller meget ringe grad tilbudt nødvendige kurser og uddannelse:** 23 procent svarer i nogen grad, mens 24 procent svarer i høj eller meget høj grad. Der er ingen statistisk forskel på svarene fra 2015 og 2017 (figur 46).
- **Tre ud af fire (74 %) er helt eller delvist enige i, at deres kolleger har den nødvendige uddannelse til jobbet (figur 48).**
- **Mindst uddannelse i det private:** Blandt ansatte i den private ældrepleje er det kun 46 procent af medlemmerne, der sammenlagt svarer "I meget høj grad", "I høj grad" eller "I nogen grad" til spørgsmålet om, hvorvidt de får tilbudt den uddannelse/de kurser, de har brug for. Blandt ansatte i den kommunale ældrepleje er det hele 61 procent af medlemmerne, der svarer dette (figur 47). Samme billede tegner sig, når medlemmerne bliver spurgt om, hvorvidt deres nærmeste kolleger har den nødvendige uddannelse til jobbet. Her svarer 79 procent af de ansatte i den private ældrepleje, at de er helt eller delvist enige, mens det er 89 procent af de ansatte i den kommunale ældrepleje, der vurderer, at deres nærmeste kolleger har den nødvendige uddannelse (figur 49).
- **Bedre mulighed for sparring i offentlige:** 68 procent af de ansatte i den private ældrepleje svarer, at de har gode muligheder for at diskutere faglige udfordringer med deres kolleger og leder (helt eller delvist enig). Til sammenligning svarer 76 procent af de offentligt ansatte i ældreplejen dette (figur 51).
- **62 procent oplever en høj eller meget høj grad af indflydelse på eget arbejde.** 29 procent oplever det i nogen grad, mens 8 procent sammenlagt kun oplever det i ringe eller i meget ringe grad (figur 52). Der er ingen statistisk sikker forskel på svarene fra hhv. den private og den kommunale ældrepleje (figur 53).
- **Bedre informationsniveau i det offentlige:** I den private ældrepleje er det 36 procent, der i høj eller i meget høj grad oplever at få den information, de behøver for at udføre deres arbejde. Modsat svarer hele 25 procent (altså hver fjerde) kun i ringe eller meget ringe grad. For ansatte i den kommunale ældrepleje er det til sammenligning næsten hver anden (49 procent), der oplever et højt eller meget højt informationsniveau, mens det kun er 8 procent, der har svaret i ringe eller i meget ringe grad (figur 55).

Figur 46. I hvilken grad får du tilbudt den uddannelse/de kurser, som du har brug for i dit arbejde?

Udvikling fra 2015 til 2017 (privatansatte, alle arbejdsområder)

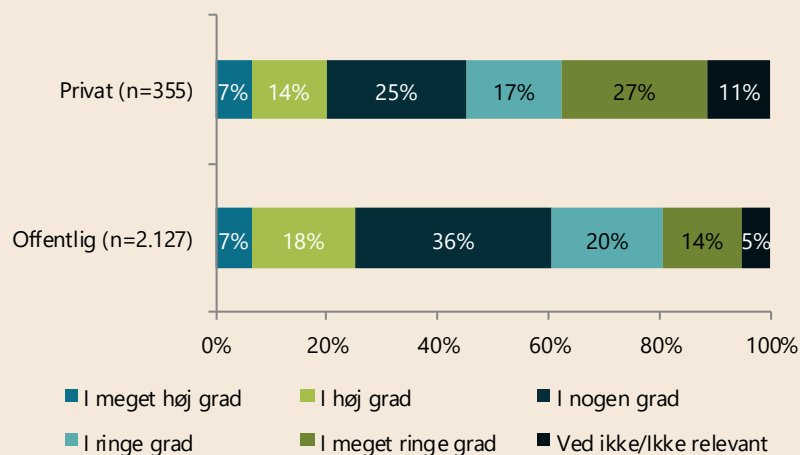


Antal svar fremgår af parenteserne.

Grundet afrundinger summerer procenterne ikke nødvendigvis til 100.

Figur 47. I hvilken grad får du tilbudt den uddannelse/de kurser, som du har brug for i dit arbejde?

Privat vs. offentlig (kun ansatte i ældreplejen)



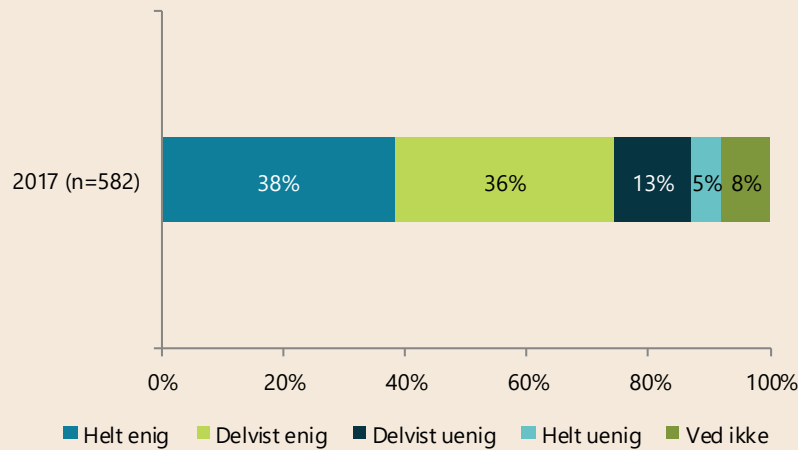
Antal svar fremgår af parenteserne.

Grundet afrundinger summerer procenterne ikke nødvendigvis til 100.

Sammenligningen mellem privat- og offentligt ansatte er kun foretaget for ældreplejens vedkommende, da der er for få svar fra privatansatte på de øvrige områder til at kunne sammenligne disse.

Figur 48. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? - Mine nærmeste kolleger har den nødvendige uddannelse til jobbet

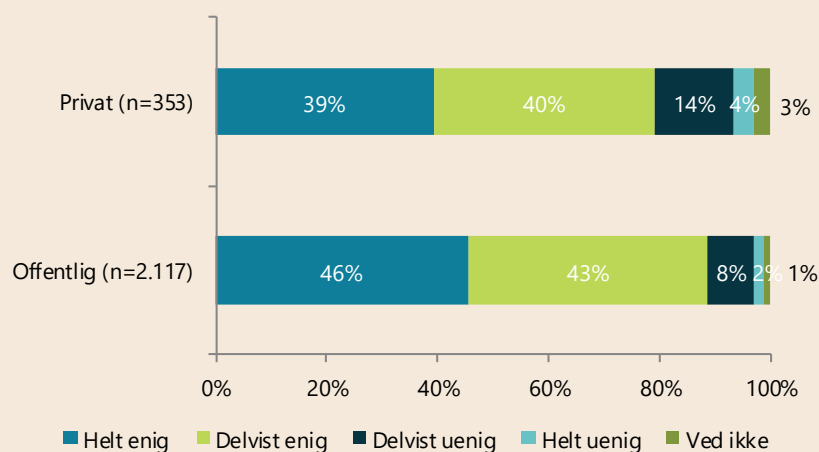
Privatansatte, alle arbejdsområder



Antal svar fremgår af parenteserne.
Spørgsmålet blev ikke stillet i 2015.

Figur 49. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? - Mine nærmeste kolleger har den nødvendige uddannelse til jobbet

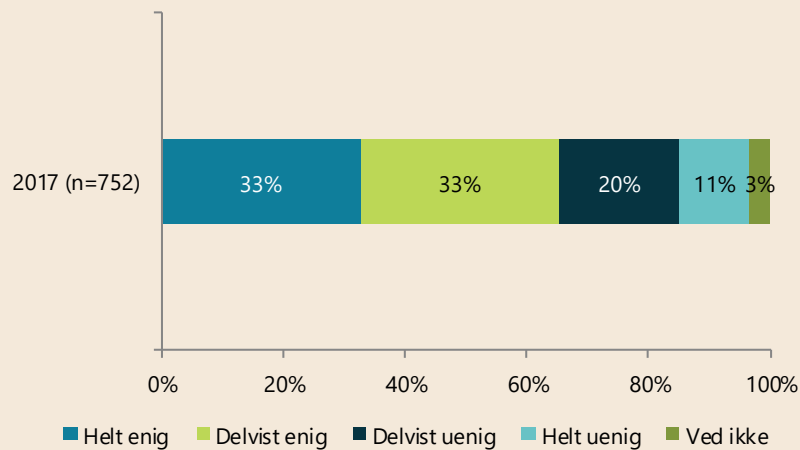
Privat vs. offentlig (kun ansatte i ældreplejen)



Antal svar fremgår af parenteserne.
Grundet afrundinger summerer procenterne ikke nødvendigvis til 100.
Sammenligningen mellem privat- og offentligt ansatte er kun foretaget for ældreplejens vedkommende, da der er for få svar fra privatansatte på de øvrige områder til at kunne sammenligne disse.

Figur 50. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? - Jeg har gode muligheder for at diskutere faglige udfordringer med mine kolleger/min leder

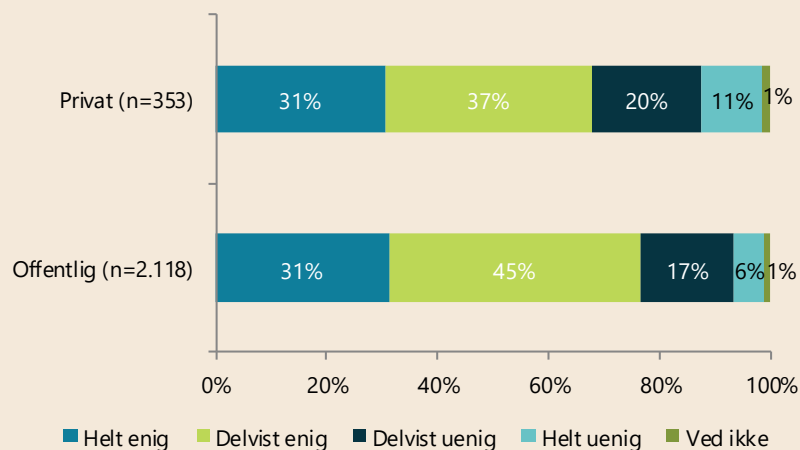
Privatansatte, alle arbejdsområder



Antal svar fremgår af parenteserne.
Spørgsmålet blev ikke stillet i 2015.

Figur 51. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? - Jeg har gode muligheder for at diskutere faglige udfordringer med mine kolleger/min leder

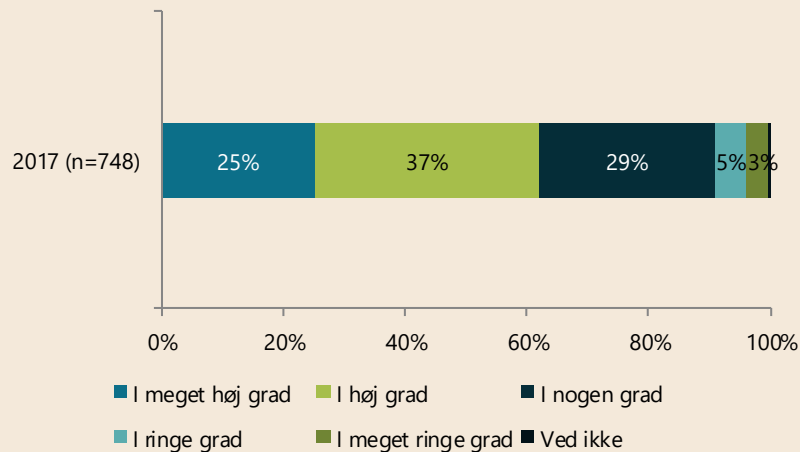
Privat vs. offentlig (kun ansatte i ældreplejen)



Antal svar fremgår af parenteserne.
Grundet afrundinger summerer procenterne ikke nødvendigvis til 100.
Sammenligningen mellem privat- og offentligt ansatte er kun foretaget for ældreplejens vedkommende, da der er for få svar fra privatansatte på de øvrige områder til at kunne sammenligne disse.

Figur 52. I hvilken grad har du indflydelse på, hvordan du løser dine arbejdsopgaver?

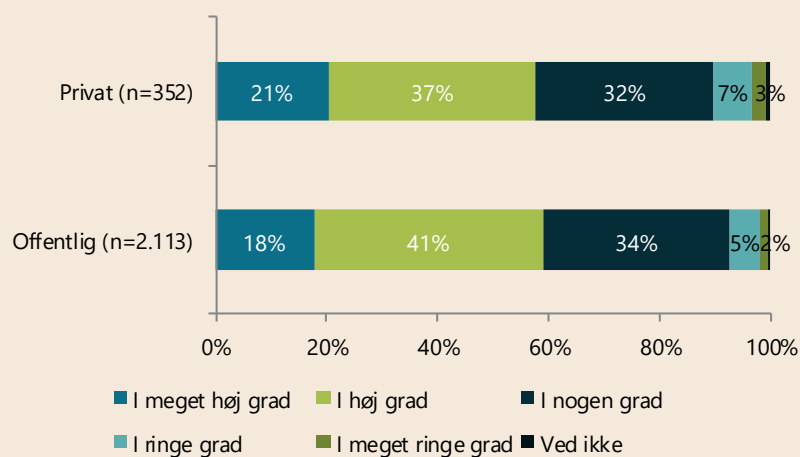
Privatansatte, alle arbejdsområder



Antal svar fremgår af parenteserne.
 Grundet afrundinger summerer procenterne ikke til 100.
 Spørgsmålet blev ikke stillet i 2015

Figur 53. I hvilken grad har du indflydelse på, hvordan du løser dine arbejdsopgaver?

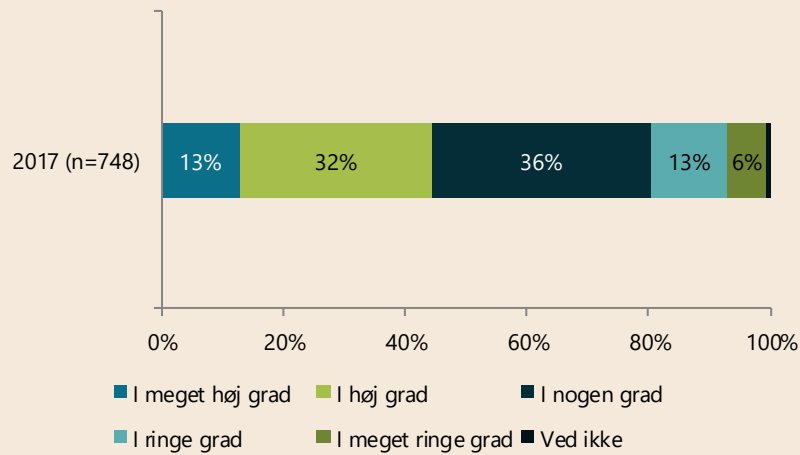
Privat vs. offentlig (kun ansatte i ældreplejen)



Antal svar fremgår af parenteserne.
 Grundet afrundinger summerer procenterne ikke nødvendigvis til 100.
 Sammenligningen mellem privat- og offentligt ansatte er kun foretaget for ældreplejens vedkommende, da der er for få svar fra privatansatte på de øvrige områder til at kunne sammenligne disse.

Figur 54. I hvilken grad får du den information, du behøver, for at udføre dit arbejde?

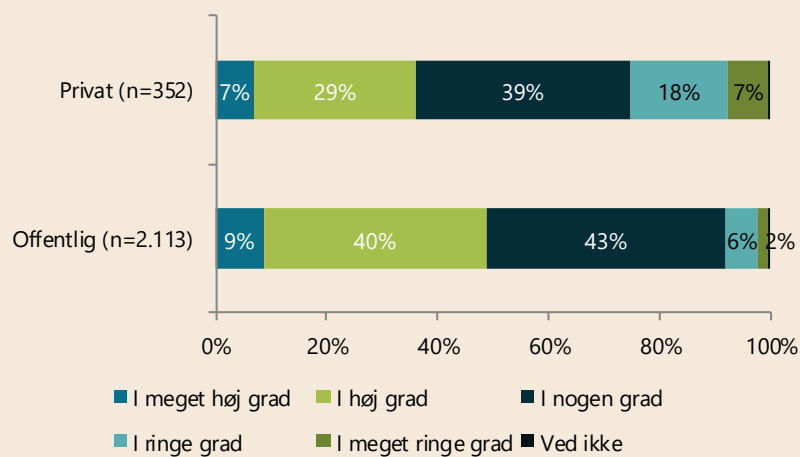
Privatansatte, alle arbejdsområder



Antal svar fremgår af parenteserne.
Spørgsmålet blev ikke stillet i 2015.

Figur 55. I hvilken grad får du den information, du behøver, for at udføre dit arbejde?

Privat vs. offentlig (kun ansatte i ældreplejen)



Antal svar fremgår af parenteserne.
Grundet afrunding summerer procenterne ikke nødvendigvis til 100.
Sammenligningen mellem privat- og offentligt ansatte er kun foretaget for ældreplejens vedkommende, da der er for få svar fra privatansatte på de øvrige områder til at kunne sammenligne disse.

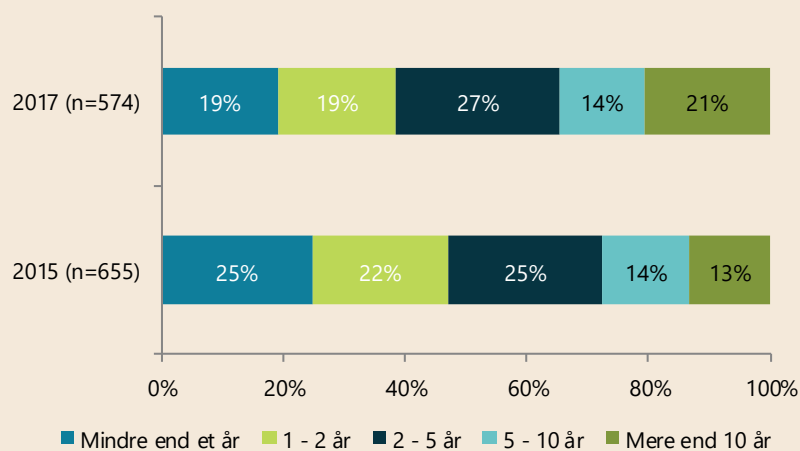
Arbejdstid

- **Ancienniteten på arbejdspladsen blandt privatansatte er stigende:** I 2017 er det 19 procent, der har været ansat på deres arbejdsplads mindre end et år, mens det i 2015 var 25 procent, der svarede dette. Og i den modsatte ende af svarskalaen svarer 21 procent i 2017, at de har været ansat mere end 10 år, mens det i 2015 kun var 13 procent, der havde været ansat så længe (figur 56).
- **Kun hver tredje privatansatte arbejder fuldtid:** 35 procent af de privatansatte medlemmer er ansat på fuldtid. 42 procent er ansat på deltid, mens 21 procent arbejder aften-/nattevagt med 56 timer på to uger (figur 58).
- **28 procent af de privatansatte medlemmer er timelønnede, og 72 procent er månedslønnede.** Der er en tendens til, at der er blevet færre timelønnede siden 2015, men forskellen er ikke statistisk sikker (figur 57).
- **Muligheder for spisepauser:** Lidt over halvdelen (53 %) har gode muligheder for at spise i løbet af arbejdsdagen, mens næsten en fjerdedel (24 %) svarer, at de ikke har. Der er ingen sikker forskel på tallene fra hhv. 2015 til 2017 (figur 59).
- **Muligheder for at komme på toilettet:** 65 procent har gode eller meget gode muligheder for at komme på toilettet i løbet af en typisk arbejdsdag, mens sammenlagt 18 procent har svaret, at deres muligheder er dårlige eller meget dårlige. Tendensen går i retning af, at det er blevet lettere at finde tid til at komme på toilettet, men forskellen til svarene fra 2015 er ikke statistisk sikker (figur 60).
- **Ønsker til arbejdstid:** 72 procent synes, at arbejdspladsen er god til at tage hensyn til deres ønsker til arbejdstid (helt eller delvist enige). Der er ingen statistisk sikker forskel til svarene fra 2015 (figur 61).
- **Næsten hver fjerde (24 %) kaldes ofte på arbejde, når det passer dem dårligt:** Modsat svarer 70 procent helt eller delvist uenig (figur 62).
- **Kendskab til vagtplanen:** 55 procent af privatansatte medlemmer af FOAs Social- og Sundhedssektor kender altid deres vagtplan fire uger i forvejen. I den modsatte ende af skalaen svarer sammenlagt 16 procent, at de kun sjældent eller aldrig kender deres vagtplan fire uger i forvejen (figur 63).
- **Merarbejde uden betaling:** 17 procent må mindst en gang om ugen arbejde over uden betaling for at kunne nå deres arbejdsopgaver. 6 procent oplever det "Hver måned", 22 procent "Sjældnere", mens 46 procent aldrig oplever det (figur 64).
- **Ringere kendskab til normperioden:** I 2015 svarede næsten tre ud fire (73 %) af privatansatte medlemmer af FOAs Social- og Sundhedssektor, at de havde et godt eller meget godt kendskab til deres normperiode. I 2017 er det tal faldet 63 procent (figur 65).

- **Lidt bedre kendskab til arbejdstidsreglerne:** I 2017 svarer 57 procent af privatansatte medlemmer af FOAs Social- og Sundhedssektor, at de har et godt eller meget godt kendskab til arbejdstidsreglerne. I 2015 var det kun 51 procent, der svarede dette (figur 66).

Figur 56. Hvor længe har du været ansat i dit nuværende job?

Udvikling fra 2015 til 2017 (privatansatte, alle arbejdsområder)



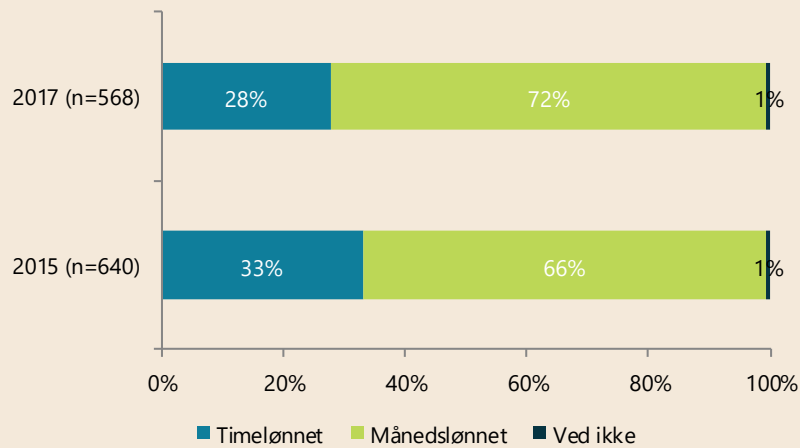
Antal svar fremgår af parenteserne.

Grundet afrundinger summerer procenterne ikke nødvendigvis til 100.

En sammenligning mellem privat- og offentligt ansatte har ikke været mulig, da dette spørgsmål ikke blev stillet til offentligt ansatte.

Figur 57. Er du timelønnet eller månedslønnet?

Udvikling fra 2015 til 2017 (privatansatte, alle arbejdsområder)



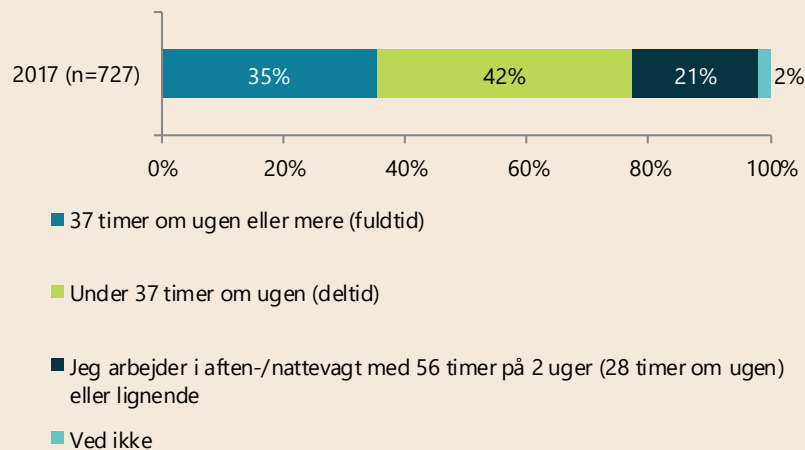
Antal svar fremgår af parenteserne.

Grundet afrundinger summerer procenterne ikke nødvendigvis til 100.

En sammenligning mellem privat- og offentligt ansatte har ikke været mulig, da dette spørgsmål ikke blev stillet til offentligt ansatte.

Figur 58. Hvor mange timer arbejder du om ugen?

Privatansatte, alle arbejdsområder

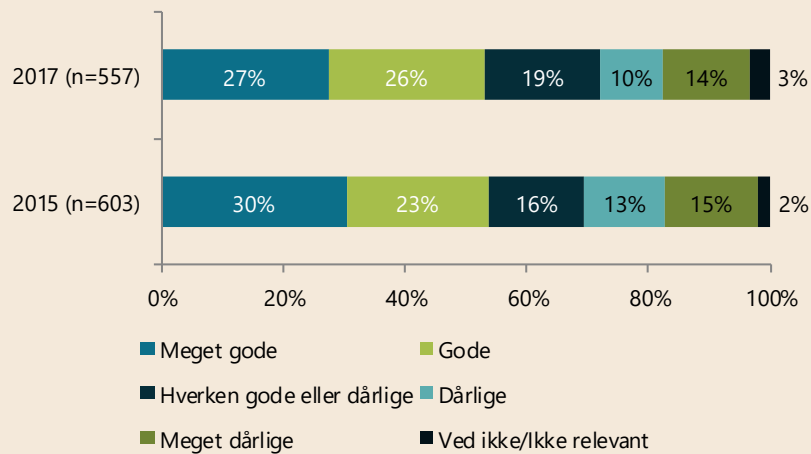


Antal svar fremgår af parenteserne.

Spørgsmålet blev ikke stillet i 2015.

Figur 59. Tænk på de arbejdsdage, hvor du er på arbejde i 6 timer eller mere. Hvor gode eller dårlige er dine muligheder generelt for at spise frokost eller et andet hovedmåltid i løbet af en arbejdsdag?

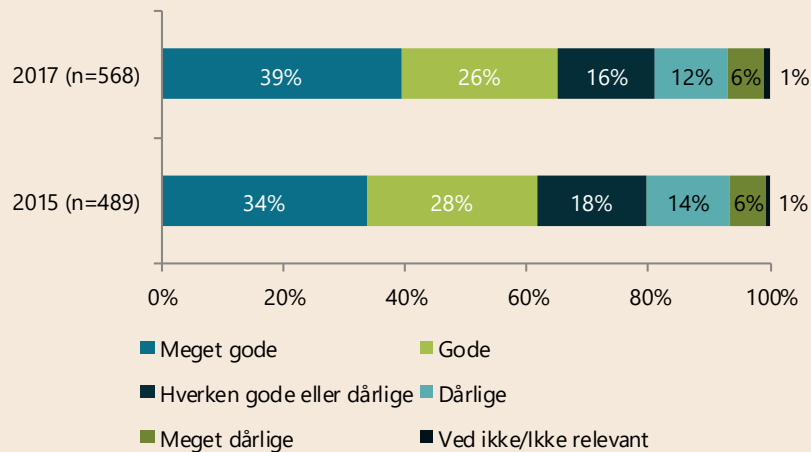
Udvikling fra 2015 til 2017 (privatansatte, alle arbejdsområder)



Note: Medlemmerne havde også mulighed for at svare: "Jeg arbejder altid mindre end 6 timer om dagen". Denne svarkategori er ikke medregnet i figuren. Antal svar fremgår af parenteserne. Grundet afrundinger summerer procenterne ikke nødvendigvis til 100. En sammenligning mellem privat- og offentligt ansatte har ikke været mulig, da dette spørgsmål ikke blev stillet til offentligt ansatte.

Figur 60. Hvor gode eller dårlige er dine muligheder for at komme på toilettet i løbet af en typisk arbejdsdag?

Udvikling fra 2015 til 2017 (privatansatte, alle arbejdsområder)



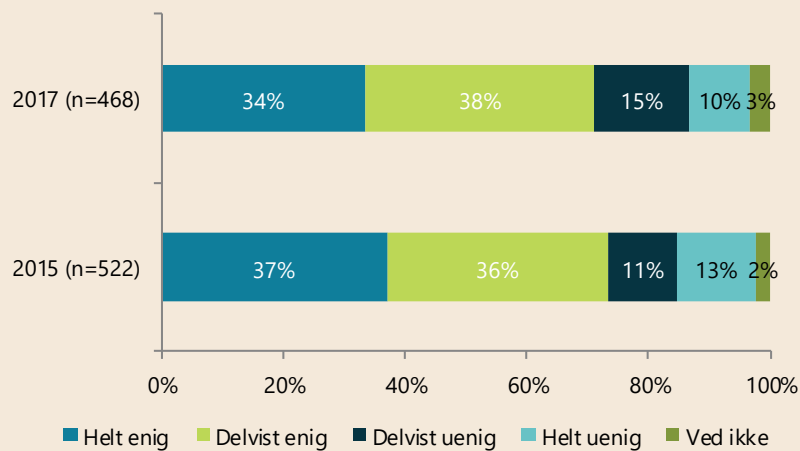
Antal svar fremgår af parenteserne.

Grundet afrundinger summerer procenterne ikke nødvendigvis til 100.

En sammenligning mellem privat- og offentligt ansatte har ikke været mulig, da dette spørgsmål ikke blev stillet til offentligt ansatte.

Figur 61. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? - Min arbejdsplads er god til at tage hensyn til mine ønsker til arbejdstider

Udvikling fra 2015 til 2017 (privatansatte, alle arbejdsområder)



Note: Medlemmerne havde også mulighed for at svare: "Jeg har helt faste arbejdstider". Denne svarkategori er ikke medregnet figuren.

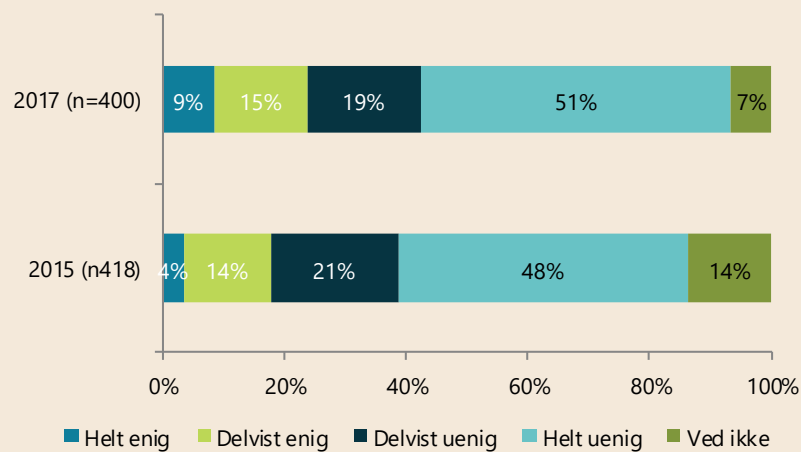
Antal svar fremgår af parenteserne.

Grundet afrundinger summerer procenterne ikke nødvendigvis til 100.

En sammenligning mellem privat- og offentligt ansatte har ikke været mulig, da dette spørgsmål ikke blev stillet til offentligt ansatte.

Figur 62. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? - Jeg bliver ofte kaldt på arbejde på tidspunkter, hvor det passer mig dårligt

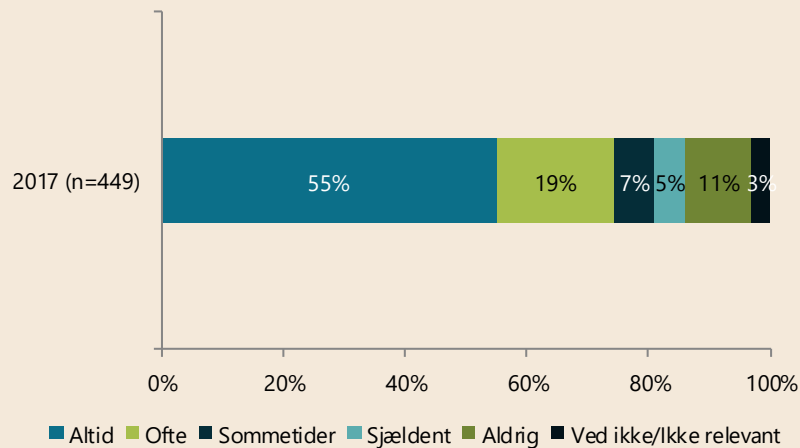
Udvikling fra 2015 til 2017 (privatansatte, alle arbejdsområder)



*Note: Medlemmerne havde også mulighed for at svare: "Jeg har helt faste arbejdstider". Denne svarkategori er ikke medregnet figuren.
Antal svar fremgår af parenteserne.
Grundet afrundinger summerer procenterne ikke nødvendigvis til 100.
En sammenligning mellem privat- og offentligt ansatte har ikke været mulig, da dette spørgsmål ikke blev stillet til offentligt ansatte.*

Figur 63. Hvor ofte kender du din vagtplan fire uger i forvejen?

Privatansatte medlemmer af Social- Sundhedssektoren



Antal svar fremgår af parenteserne.

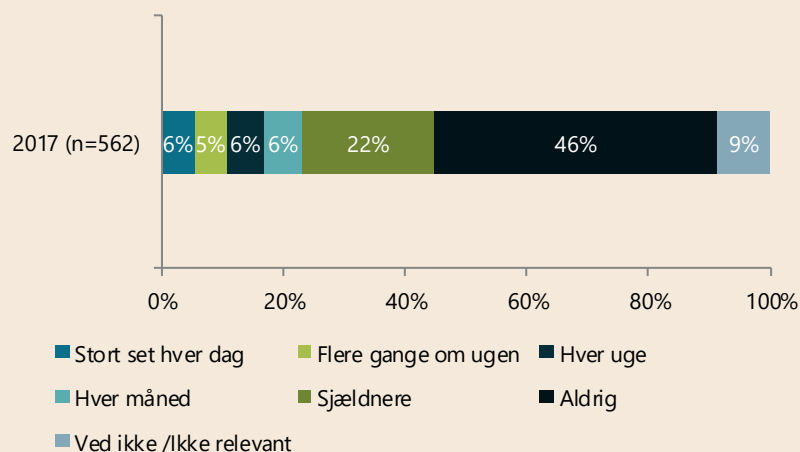
Spørgsmålet blev kun stillet til privatansatte medlemmer af FOAs Social- og Sundhedssektor.

Spørgsmålet blev ikke stillet i 2015.

En sammenligning mellem privat- og offentligt ansatte har ikke været mulig, da dette spørgsmål ikke blev stillet til offentligt ansatte.

Figur 64. Hvor ofte sker det, at du må arbejde flere timer, end du får betaling for, for at kunne nå dine arbejdsopgaver?

Privatansatte, alle arbejdsområder



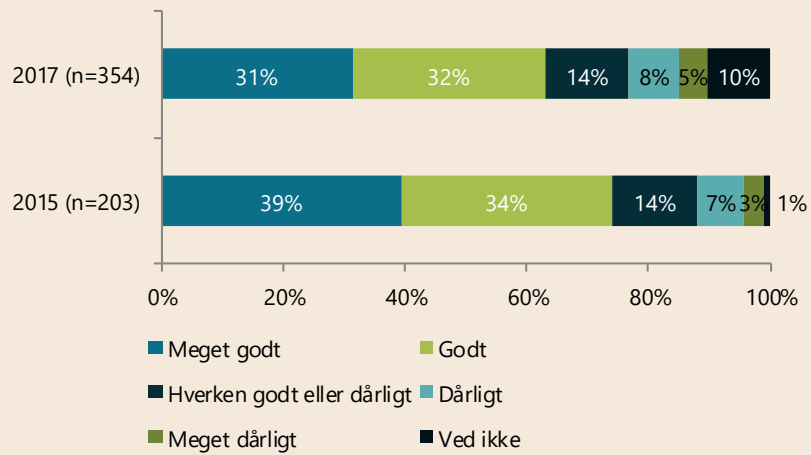
Antal svar fremgår af parenteserne.

Spørgsmålet blev ikke stillet i 2015.

En sammenligning mellem privat- og offentligt ansatte har ikke været mulig, da dette spørgsmål ikke blev stillet til offentligt ansatte.

Figur 65. Efter din vurdering, hvor godt kender du din normperiode?

Privatansatte medlemmer af Social- Sundhedssektoren



Medlemmerne havde også mulighed for at svare, at de ikke har nogen normperiode. Disse er ikke medregnet i figuren.

Antal svar fremgår af parenteserne.

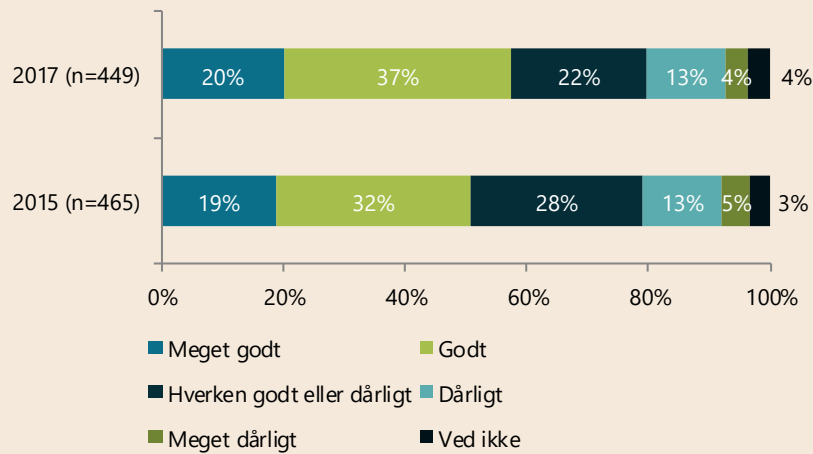
Spørgsmålet blev kun stillet til privatansatte medlemmer af FOAs Social- og Sundhedssektor.

Grundet afrundinger summerer procenterne ikke nødvendigvis til 100.

En sammenligning mellem privat- og offentligt ansatte har ikke været mulig, da dette spørgsmål ikke blev stillet til offentligt ansatte.

Figur 66. Efter din vurdering, hvor godt kender du så - Dine arbejdstidsregler?

Privatansatte medlemmer af Social- Sundhedssektoren



Antal svar fremgår af parenteserne.

Spørgsmålet blev kun stillet til privatansatte medlemmer af FOAs Social- og Sundhedssektor.

Grundet afrundinger summerer procenterne ikke nødvendigvis til 100.

En sammenligning mellem privat- og offentligt ansatte har ikke været mulig, da dette spørgsmål ikke blev stillet til offentligt ansatte.

Jobsikkerhed

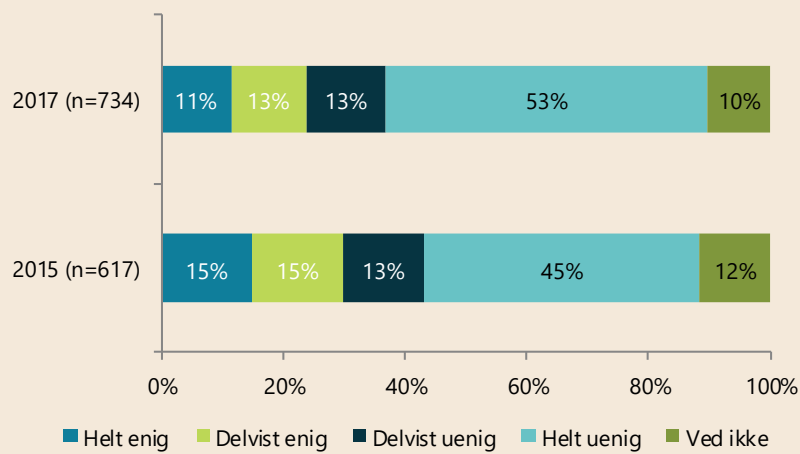
- **Næsten hver fjerde bekymrer sig om at miste jobbet:** 24 procent er helt eller delvist enige i, at de er bekymrede for at miste deres arbejde inden for det næste år. Der er en tendens til, at privatansatte er mindre bekymrede for at miste deres arbejde i 2017 end i 2015, men forskellen er ikke statistisk sikker (figur 67).
- **Størst jobsikkerhed i det private:** Privatansatte i ældreplejen er mere bekymrede end offentligt ansatte for at miste deres arbejde. Blandt de privatansatte er 24 procent helt eller delvist enige, mod 17 procent i det offentlige. Forskellen er statistisk sikker (figur 68).
- **Konkurser:** 13 procent af medlemmer i den private hjemmepleje har oplevet, at deres arbejdsplads er gået konkurs inden for de seneste 2 år (figur 78). Medlemmer, der har oplevet konkurser, er samtidig mere bekymrede for igen at skulle miste deres arbejde inden for det næste år¹.
- **Svært at finde nyt job:** 37 procent i den private ældrepleje er helt enige og 19 procent delvist enige i, at det vil være svært at finde et nyt job, hvis de skulle miste deres arbejde. Det er lidt flere end i den offentlige ældrepleje, hvor 30 procent er helt enige. Forskellen er statistisk sikker (figur 70).
- **Lidt flere har overenskomst:** I 2017 svarer 74 procent af de privatansatte FOA-medlemmer, at de er omfattet af en FOA-overenskomst. Den tilsvarende andel var 69 procent i 2015 (figur 73).
- **Flest problemer med lønnen i det private:** Privatansatte i ældreplejen oplever generelt flere problemer med deres lønudbetaling end offentligt ansatte på ældreområdet (figur 75). Hele 25 procent har ikke fået udbetalt løn og tillæg for alle deres arbejdstimer, hvilket kun gælder 10 procent i det offentlige. 13 procent har ikke fået udbetalt løn for pålagt overarbejde, 6 procent har ikke fået indbetalt den rette pension, og 5 procent har fået udbetalt deres løn for sent. Endelig oplever 34 procent af de privatansatte, at deres lønseddel er uigennemskuelig, hvilket kun gælder 20 procent af offentligt ansatte.
- **Urolige for omorganiseringer:** 23 procent af privatansatte i ældreplejen er i høj grad eller i meget høj grad urolige for, at deres arbejdssituation bliver forandret pga. omorganiseringer, helt nye arbejdsformer eller lignende. Det er lidt færre end i den offentlige ældrepleje, hvor 30 procent svarer det samme (figur 72).
- **Organisering:** Medlemmerne er blevet spurgt til, om de har oplevet konkrete ændringer på deres arbejdsplads inden for det seneste år. Generelt har privatansatte i ældreplejen oplevet færre organisationsændringer end deres offentlige kolleger. Dette hænger givetvis sammen med, at de private firmaer typisk er mindre organisationer end kommunerne. Det kan nævnes, at hvor 30 procent i den private ældrepleje har oplevet fyringer af kolleger pga. besparelser, gælder det kun 23 procent i den offentlige ældrepleje. Til gengæld har 40 procent her oplevet et ansættelsesstop, hvilket kun er tilfældet for 17 procent af de ansatte i det private (figur 77).

¹ Medlemmerne har svaret på spørgsmålet "Jeg er bekymret for at miste mit arbejde inden for de næste 12 måneder". 48 procent af medlemmer, som ikke har oplevet konkurser, er helt uenige i dette udsagn. For medlemmer, der har oplevet konkurser, er andelen 25.

- **Ændringer i arbejdstid:** 15 procent af medlemmer i den private ældrepleje har oplevet at blive sat op eller ned i tid inden for det seneste år. Det gælder 8 procent i den offentlige ældrepleje (figur 77).

Figur 67. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? - Jeg er bekymret for at miste mit arbejde inden for de næste 12 måneder

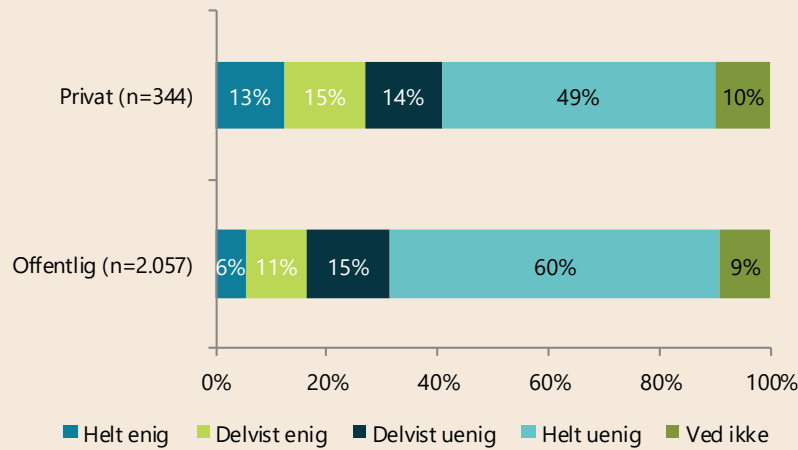
Udvikling fra 2015 til 2017 (privatansatte, alle arbejdsområder)



Antal svar fremgår af parenteserne.

Figur 68. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? - Jeg er bekymret for at miste mit arbejde inden for de næste 12 måneder

Privat vs. offentlig (kun ansatte i ældreplejen)



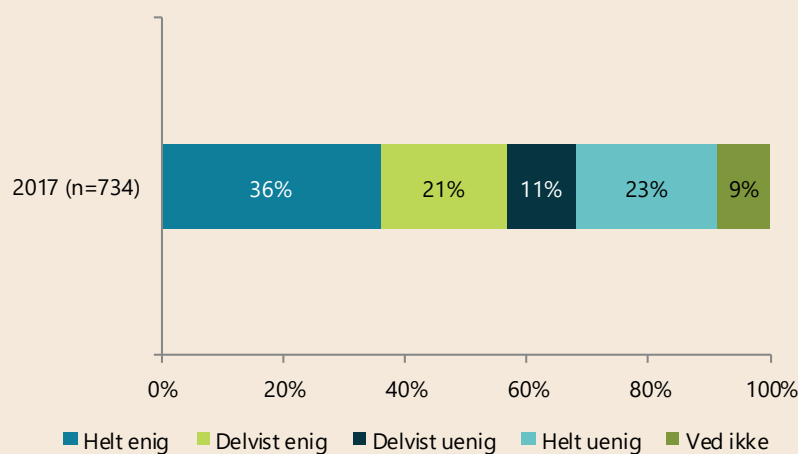
Antal svar fremgår af parenteserne.

Grundet afrundinger summerer procenterne ikke nødvendigvis til 100.

Sammenligningen mellem privat- og offentligt ansatte er kun foretaget for ældreplejens vedkommende, da der er for få svar fra privatansatte på de øvrige områder til at kunne sammenligne disse.

Figur 69. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? - Jeg er bekymret for, at det kan blive svært at finde et nyt job, hvis jeg mister mit arbejde

Privatansatte, alle arbejdsområder

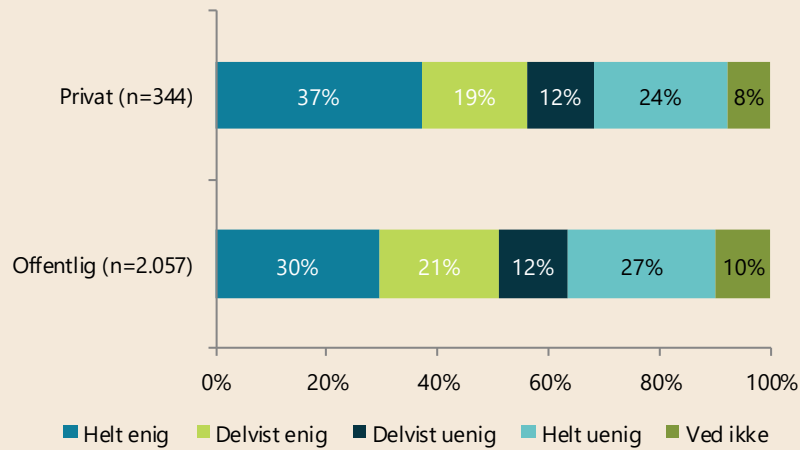


Spørgsmålet blev ikke stillet i 2015.

Antal svar fremgår af parentesen.

Figur 70. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? - Jeg er bekymret for, at det kan blive svært at finde et nyt job, hvis jeg mister mit arbejde

Privat vs. offentlig (kun ansatte i ældreplejen)



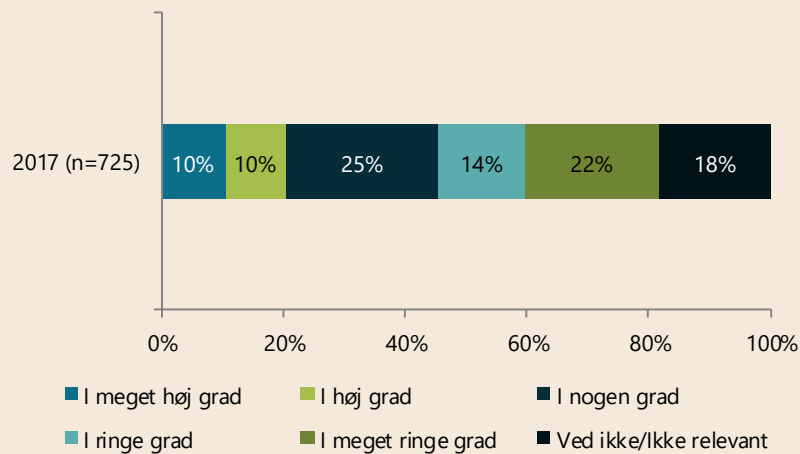
Antal svar fremgår af parenteserne.

Grundet afrundinger summerer procenterne ikke nødvendigvis til 100.

Sammenligningen mellem privat- og offentligt ansatte er kun foretaget for ældreplejens vedkommende, da der er for få svar fra privatansatte på de øvrige områder til at kunne sammenligne disse.

Figur 71. I hvilken grad er du urolig for, at din arbejdssituation bliver forandret pga. omorganiseringer, helt nye arbejdsformer eller lignende?

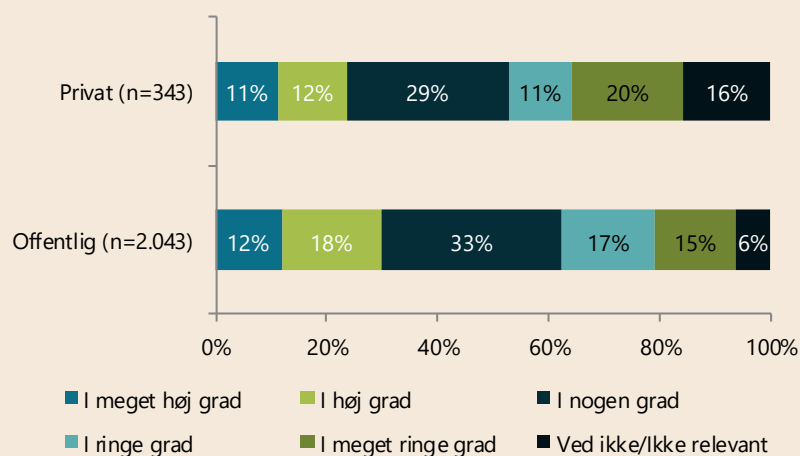
Privatansatte, alle arbejdsområder



Spørgsmålet blev ikke stillet i 2015.
 Antal svar fremgår af parenteser.
 Grundet afrundinger summerer procenterne ikke til 100.

Figur 72. I hvilken grad er du urolig for, at din arbejdssituation bliver forandret pga. omorganiseringer, helt nye arbejdsformer eller lignende?

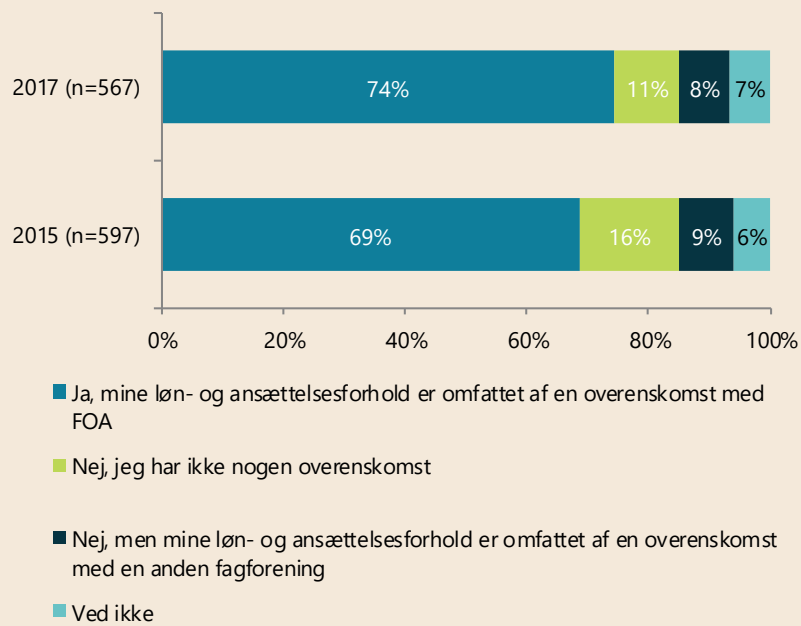
Privat vs. offentlig (kun ansatte i ældreplejen)



Antal svar fremgår af parenteserne.
 Grundet afrundinger summerer procenterne ikke nødvendigvis til 100.
 Sammenligningen mellem privat- og offentligt ansatte er kun foretaget for ældreplejens vedkommende, da der er for få svar fra privatansatte på de øvrige områder til at kunne sammenligne disse.

Figur 73. Er dine løn- og ansættelsesforhold omfattet af en overenskomst med FOA?

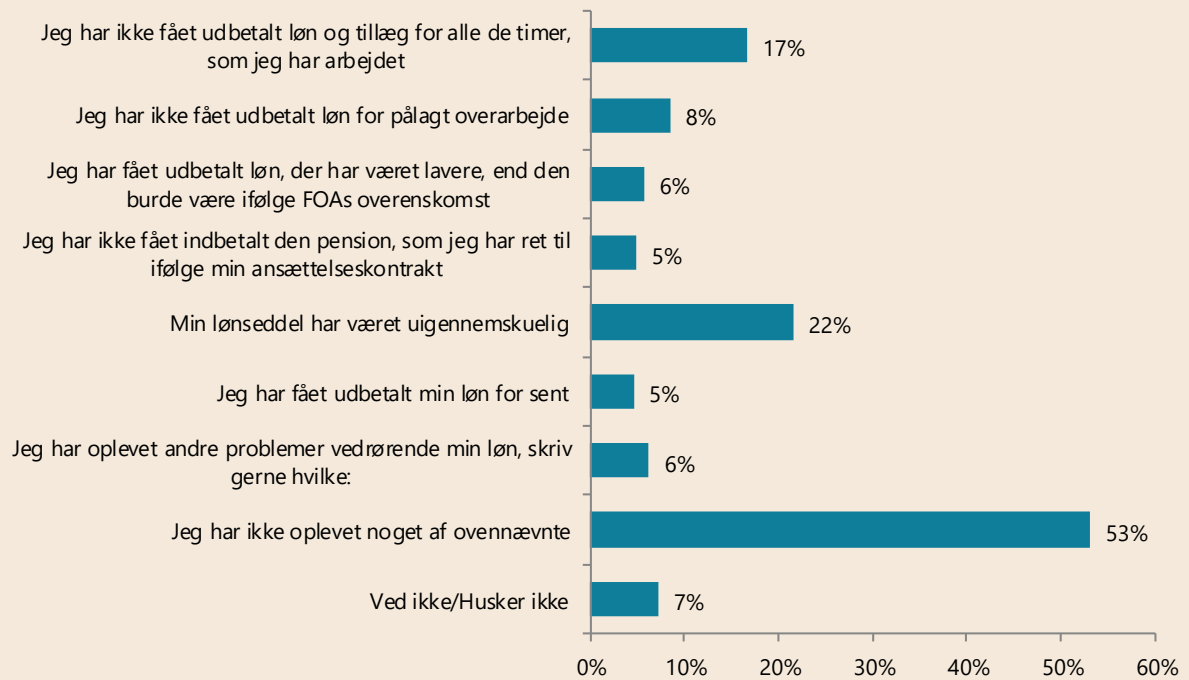
Udvikling fra 2015 til 2017 (privatansatte, alle arbejdsområder)



Antal svar fremgår af parenteserne.

Figur 74. Har du inden for de seneste 12 måneder oplevet nogle af følgende problemer vedrørende din løn? - Du kan sætte flere krydser

Privatansatte, alle arbejdsområder



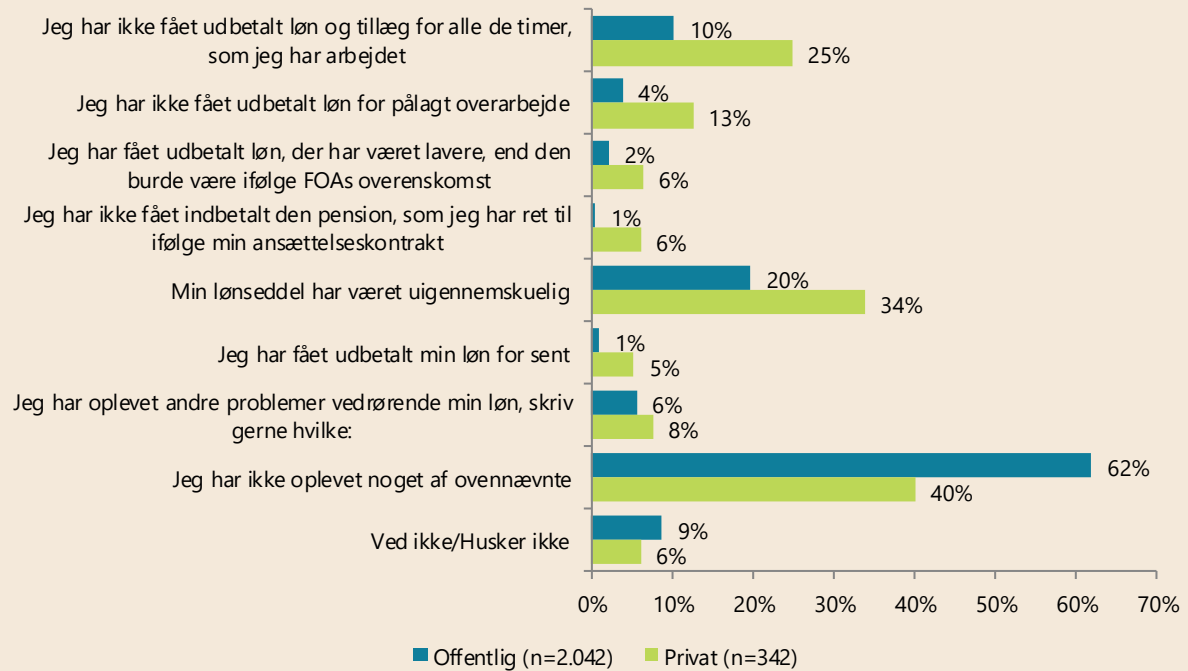
Antal svar: 720.

Da medlemmerne har kunnet angive flere svar, summerer procenterne ikke til 100.

Spørgsmålet blev ikke stillet i 2015.

Figur 75. Har du inden for de seneste 12 måneder oplevet nogle af følgende problemer vedrørende din løn? - Du kan sætte flere krydser

Privat vs. offentlig (kun ansatte i ældreplejen)



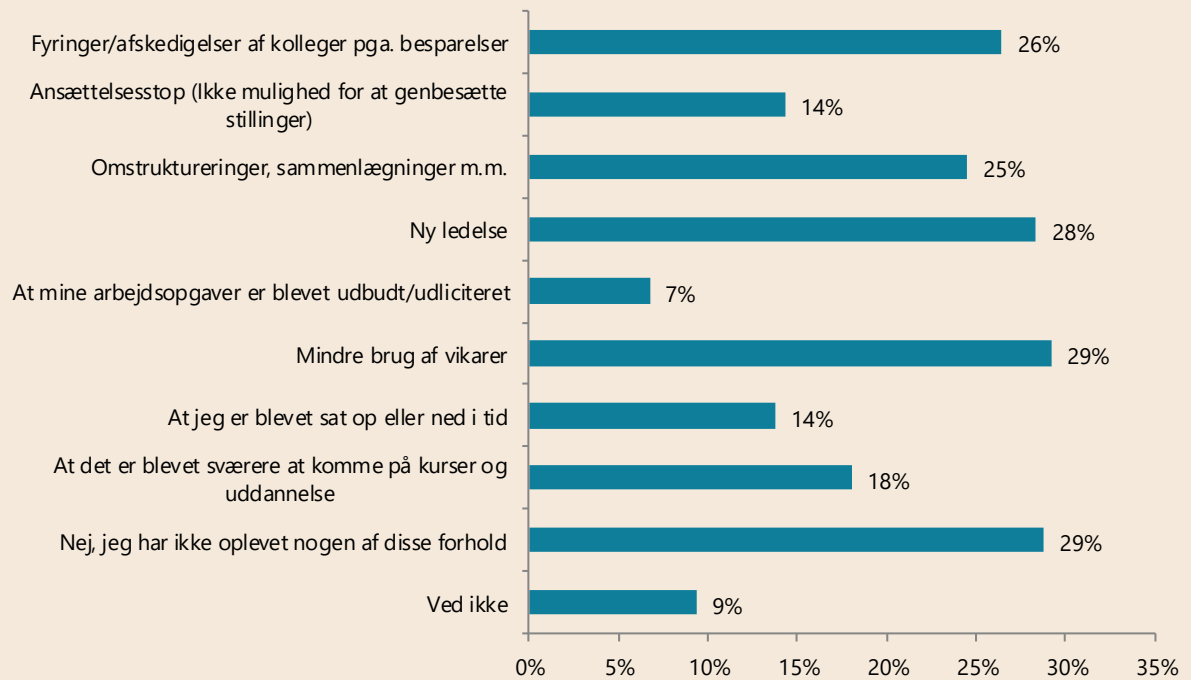
Antal svar fremgår af parenteserne.

Da medlemmerne har kunnet angive flere svar, summerer procenterne ikke til 100.

Sammenligningen mellem privat- og offentligt ansatte er kun foretaget for ældreplejens vedkommende, da der er for få svar fra privatansatte på de øvrige områder til at kunne sammenligne disse.

Figur 76. Prøv at tænke 1 år tilbage. Har du oplevet nogle af de følgende forhold på din arbejdsplads inden for det seneste år? - Du kan sætte flere krydser

Privatansatte, alle arbejdsområder



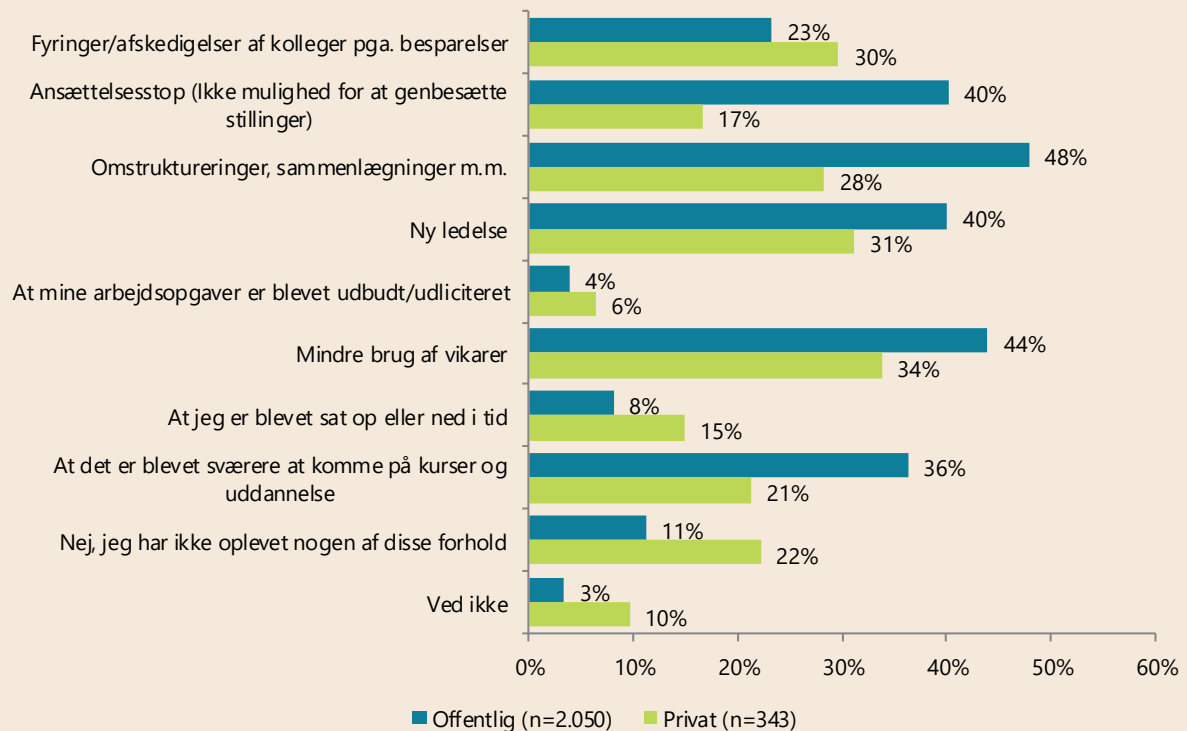
Antal svar: 726.

Da medlemmerne har kunnet angive flere svar, summerer procenterne ikke til 100.

Spørgsmålet blev ikke stillet i 2015.

Figur 77. Prøv at tænke 1 år tilbage. Har du oplevet nogle af de følgende forhold på din arbejdsplads inden for det seneste år? - Du kan sætte flere krydser

Privat vs. offentlig (kun ansatte i ældreplejen)

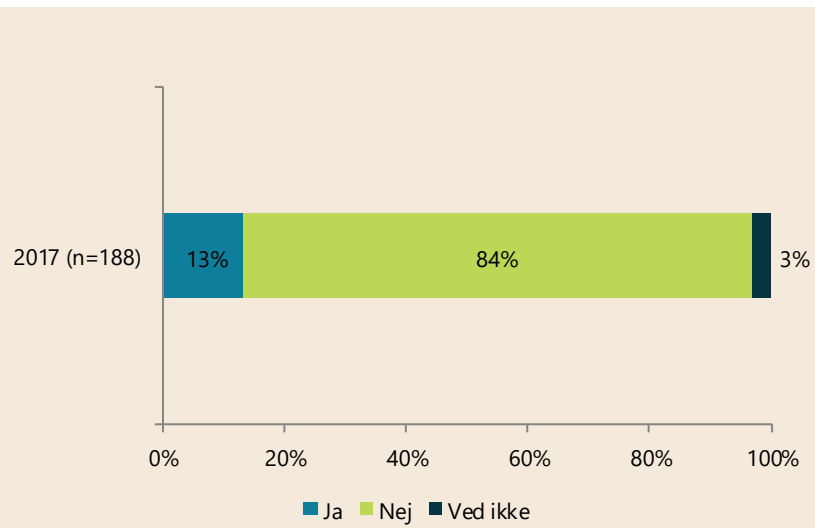


Antal svar fremgår af parenteserne.

Da medlemmerne har kunnet angive flere svar, summerer procenterne ikke til 100.

Sammenligningen mellem privat- og offentligt ansatte er kun foretaget for ældreplejens vedkommende, da der er få svar fra privatansatte på de øvrige områder til at kunne sammenligne disse.

Figur 78. Har du inden for de sidste to år oplevet, at din arbejdsgiver er gået konkurs?



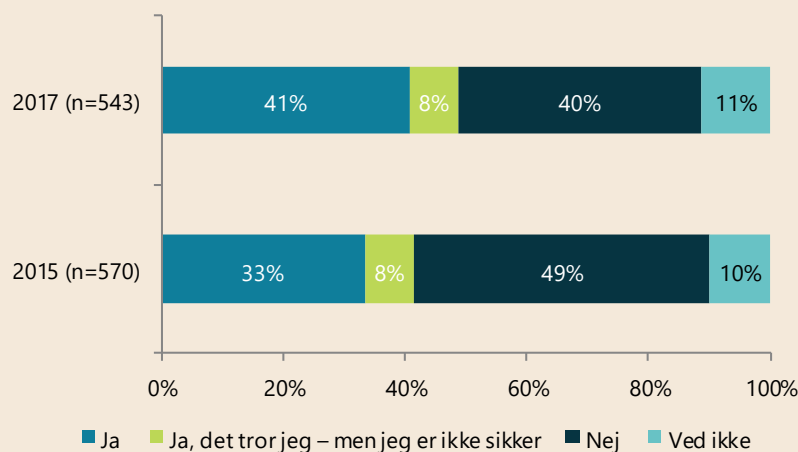
Antal svar fremgår af parenteser.
Figuren kun vist for privatansatte i hjemmeplejen.

Tillidsvalgte i det private

- Flere har en tillidsrepræsentant:** I 2017 svarer 41 procent, at de har en tillidsrepræsentant, mens 8 procent tror, de har én uden dog at være helt sikre. Modsat svarer 40 procent, at de ikke har en tillidsrepræsentant, mens 11 procent svarer "Ved ikke". Til sammenligning var det i 2015 næsten halvdelen (49 %), der svarede, at de ikke havde en tillidsrepræsentant og kun en tredjedel (33 %), der var helt sikrer på, at de havde én (figur 79).
- Flere har en arbejdsmiljørepræsentant:** I 2017 svarer 44 procent, at de har en arbejdsmiljørepræsentant, mens 12 procent tror, de har én uden dog at være helt sikre. Modsat svarer 27 procent, at de ikke har en arbejdsmiljørepræsentant, mens 17 procent svarer "Ved ikke". Til sammenligning var det i 2015 30 procent, der svarede, at de ikke havde en arbejdsmiljørepræsentant og 39 procent, der var helt sikrer på, at de havde én (figur 80).
- Flere har brugt deres tillidsvalgte:** Medlemmerne blev også spurgt, om de inden for det seneste år har brugt hhv. deres tillids- og arbejdsmiljørepræsentant. I 2017 svarede 35 procent, at de har brugt deres tillidsrepræsentant mod 30 procent i 2015 (figur 81). 29 procent svarede, at de havde brugt deres arbejdsmiljørepræsentant mod 25 procent i 2015 (figur 82).

Figur 79. Har du en tillidsrepræsentant?

Udvikling fra 2015 til 2017 (privatansatte, alle arbejdsområder)

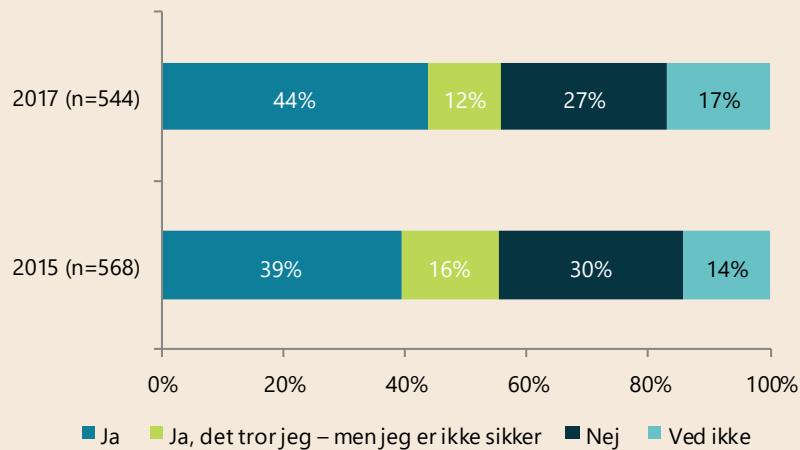


Antal svar fremgår af parenteserne.

En sammenligning mellem privat- og offentligt ansatte har ikke været mulig, da dette spørgsmål ikke blev stillet til offentligt ansatte.

Figur 80. Har du en arbejdsmiljørepræsentant?

Udvikling fra 2015 til 2017 (privatansatte, alle arbejdsområder)



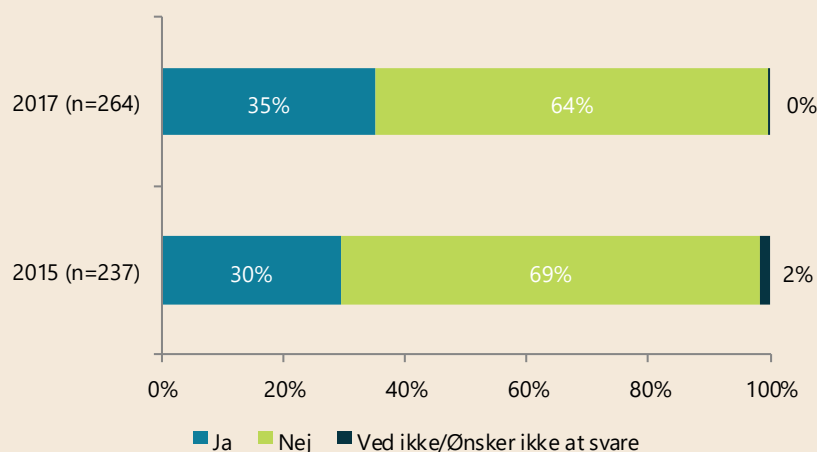
Antal svar fremgår af parenteserne.

Grundet afrundinger summerer procenterne ikke nødvendigvis til 100.

En sammenligning mellem privat- og offentligt ansatte har ikke været mulig, da dette spørgsmål ikke blev stillet til offentligt ansatte.

Figur 81. Har du brugt din tillidsrepræsentant inden for det sidste år?

Udvikling fra 2015 til 2017 (privatansatte, alle arbejdsområder)



Antal svar fremgår af parenteserne.

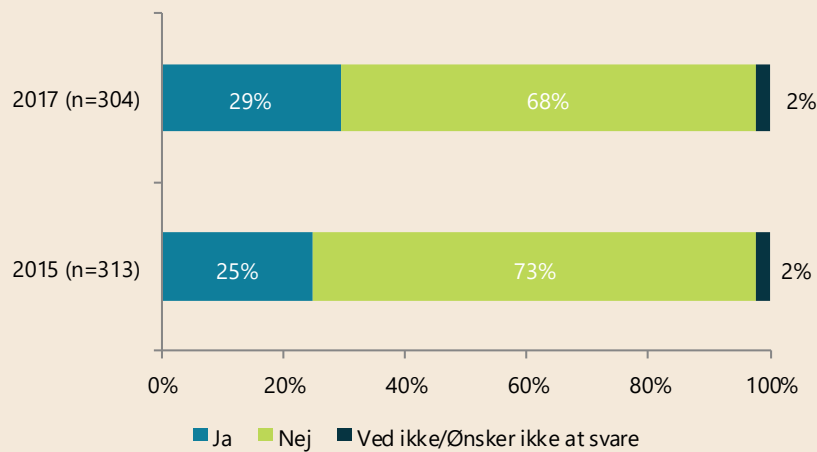
Spørgsmålet er kun stillet til privatansatte medlemmer, der har svaret, at de har/tror de har en tillidsrepræsentant.

Grundet afrundinger summerer procenterne ikke nødvendigvis til 100.

En sammenligning mellem privat- og offentligt ansatte har ikke været mulig, da dette spørgsmål ikke blev stillet til offentligt ansatte.

Figur 82. Har du brugt din arbejdsmiljørepræsentant inden for det sidste år?

Udvikling fra 2015 til 2017 (privatansatte, alle arbejdsområder)



Antal svar fremgår af parenteserne.

Spørgsmålet er kun stillet til privatansatte medlemmer, der har svaret, at de har/tror de har en arbejdsmiljørepræsentant.

Grundet afrundinger summerer procenterne ikke nødvendigvis til 100.

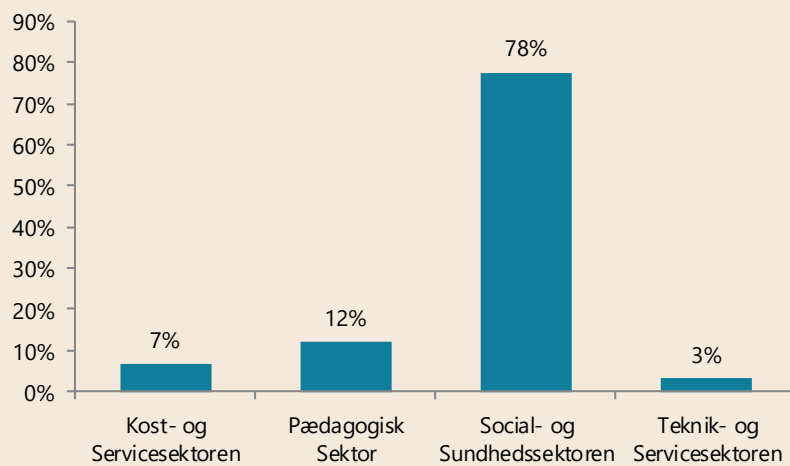
En sammenligning mellem privat- og offentligt ansatte har ikke været mulig, da dette spørgsmål ikke blev stillet til offentligt ansatte.

Sektor og arbejdssted

Figur 83 viser sektorfordelingen blandt de privatansatte svarpersoner. Langt de fleste (78 %) er tilknyttet Social- og Sundhedssektoren. 12 procent er tilknyttet Pædagogisk Sektor, 7 procent er tilknyttet Kost- og Servicesektoren, mens kun 3 procent af de privatansatte medlemmer er tilknyttet FOAs Teknik- og Servicesektor.

Figur 83. Sektor

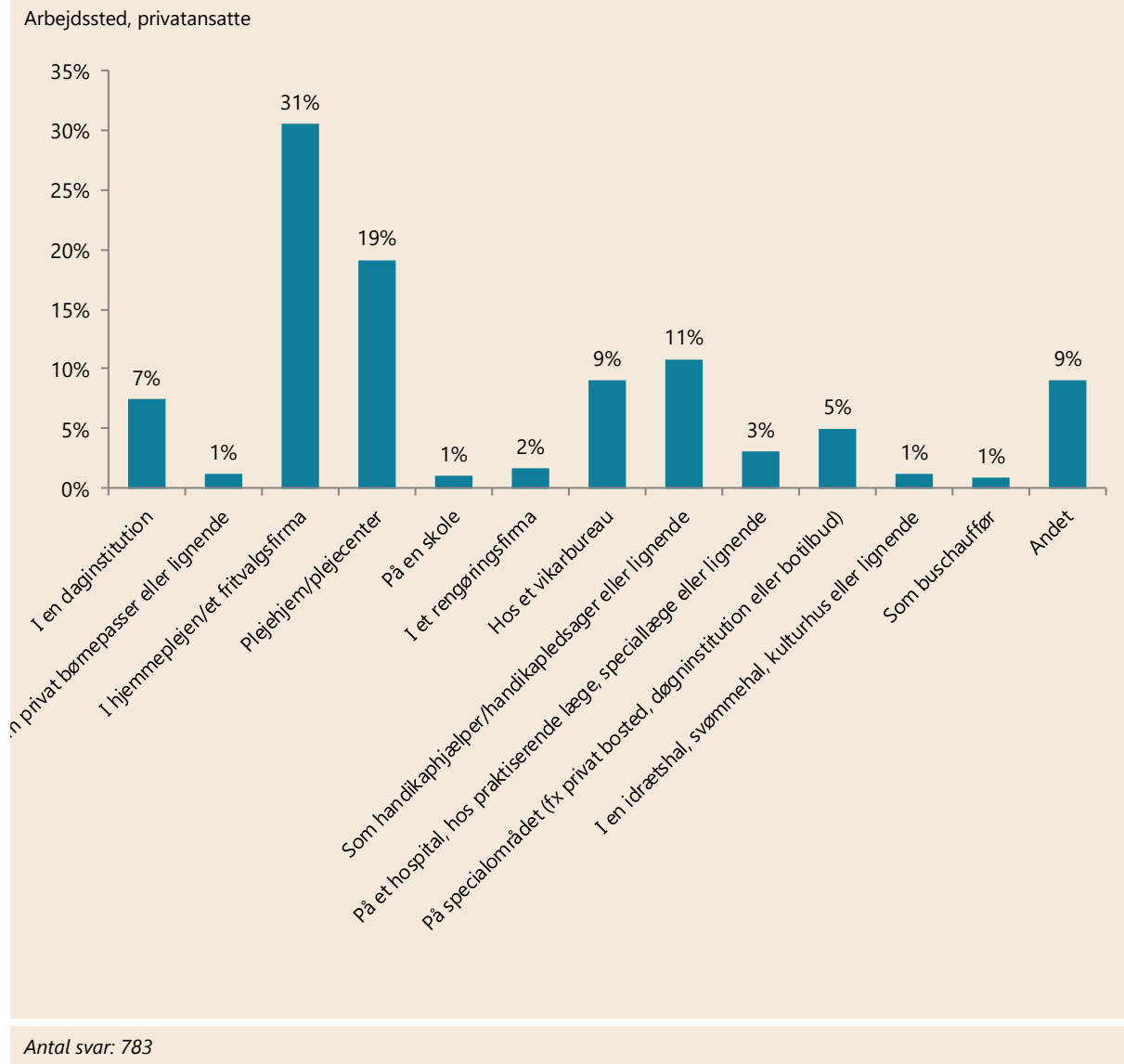
Privatansatte



Antal svar: 783.

Figur 84 viser de privatansatte svarpersoners arbejdssted. Flest svarpersoner (31 %) er ansat i hjemmeplejen/et privat fritvalgsfirma, mens 19 procent arbejder på et privat plejecenter. Herefter følger "Handikaphjælper/handikapledsager" med 11 procent og "Vikarbureau" med 9 procent. 7 procent ansat i private daginstitutioner.

Figur 84. Hvor arbejder du? Hvis du arbejder flere steder så vælg det sted, hvor du arbejder flest timer om ugen





Metode

Indsamlingsperiode

Undersøgelsen er gennemført fra den 19. til 31. januar 2017.

Indsamlingsmetode

Data er indsamlet via en spørgeskemaundersøgelse udsendt til alle FOAs privatansatte medlemmer, som FOA har en e-mailadresse på. Yderligere blev privatansatte med et kendt mobilnummer inviteret på sms. Spørgsmålene er stillet til medlemmer fra alle sektorer. Der blev udsendt én påmindelse i dataindsamlingsperioden.

Undersøgelsen blandt privatansatte blev udsendt samtidig med en arbejdsmiljøundersøgelse gennemført blandt FOAs medlemspanel. En del af spørgsmålene blev stillet til begge målgrupper, således at svarene kunne sammenlignes mellem offentligt- og privatansatte medlemmer.

Målgruppen

Målgruppen for undersøgelsen er alle FOAs erhvervsaktive medlemmer, som arbejder i den private sektor.

Antal besvarelser og svarprocent

I privatundersøgelsen var svarprocenten 22, mens svarprocenten i medlemspanelet var 44. Medlemspanelet tæller både privatansatte og offentligt ansatte medlemmer. Svarene fra de privatansatte medlemmer af medlemspanelet er lagt sammen med svarene i privatundersøgelsen. I alt indgår der i analysen svar fra 784 privatansatte respondenter.

Sammenligningsgrundlag

Svarene fra de privatansatte medlemmer er sammenlignet med en tilsvarende undersøgelse fra 2015. Da nogle af spørgsmålene ikke blev stillet i 2015, har sammenligningen til 2015 ikke ikke kunnet foretages for alle spørgsmålene. Derudover er der foretaget en sammenligning mellem offentligt- og privatansatte. Denne sammenligning er kun lavet for ansatte på ældreområdet, da der er for få svar fra privatansatte på de øvrige områder til at kunne sammenligne disse. Da nogle af spørgsmålene ikke er blevet stillet til de offentligt ansatte, har sammenligningen mellem den private og offentlige ældrepleje ikke kunnet foretages for alle spørgsmålene.

Vægtning af data

Der er ikke anvendt vægtning af data.